



Huishoudelijk reglement

Inhoudsopgave

1. Begripsbepaling kinderopvang	Pagina 2
2. Openings tijden	Pagina 2
3. Tarieven	pagina 3
4. Ingebreden in het uurtarief	pagina 4
5. Brengen,halen en afmelden van kinderen	Pagina 5
6. Beveiliging	pagina 6
7. Noodzakelijke tariefwijzigingen	pagina 6
8. Dagen ruilen	pagina 6
9. Afmelden of extra uren	pagina 6
10. Flexibele opvang	pagina 7
11. Ziekte	pagina 8
12. Vakantie	pagina 9
13. Beeindigingopvang	pagina 10
14. Wen-uren	pagina 11
15. Bereikbaarheid	pagina 11
16. Beeldschermtijd	pagina 11
17. Bereikbaarheid kantoor	pagina 11
18. Vaccinaties	pagina 12
19. Privacy	pagina 12
20. Standaard mee geven	pagina 12
21. Verjaardagen	pagina 12
22. Spelen	pagina 13
23. Vervoer	pagina 13
24. Slapen	pagina 13
25. Stagiaires	pagina 13
26. Medicijnen en allergieen	pagina 13
27. Hygiene en veiligheid	pagina 14
28. Aansprakelijkheid	pagina 14
29. Roken	pagina 14
30. Spelen met water	pagina 14
31. Slotbepaling	pagina 15

Huishoudelijk reglement KC Ratatouille

Om zo georganiseerd en duidelijk mogelijk opvang te bieden, hanteert Kindercentrum Ratatouille overzichtelijke huisregels/ huishoudelijkreglement. Deze huisregels gelden boven op de overeenkomst tussen ouder/verzorgers en KC Ratatouille en dient als aanvulling op de algemene voorwaarden van de brancheorganisatie. Alle ouders/ verzorgers dienen van deze huisregels op de hoogte te zijn. Als er wijzigingen in de huisregels worden doorgevoerd, wordt u hierover ingelicht.

Begripsbepaling Kinderopvang

Het buiten de gezinssituatie kunnen bieden van onderdak, verzorging en begeleiding tegen een geldelijke vergoeding, voor één of meer dagen per week aan meerdere kinderen tegelijk, in de leeftijd van 6 weken tot 13 jaar.

Openingstijden

KC Ratatouille is geopend op werkdagen (ma t/m vrij) van 6.30 tot 18.30 met uitzondering van feestdagen. Dit zijn de volgende dagen waarop wij gesloten zijn:

- Nieuwjaarsdag,
- 1^e en 2^e paasdag,
- Hemelvaartsdag,
- 1^e en 2^e pinksterdag,
- Koningsdag,
- Bevrijdingsdag,
- 1^e en 2^e kerstdag.

Bij KC Ratatouille is het mogelijk om gebruik te maken van vervroegde opvang dit is van 6.30 tot 7.30. Vervroegde opvang is mogelijk voor kinderen van alle leeftijdscategorieën zowel bij het KDV als bij de BSO. Wel hanteren wij een ander uurtarief bij vervroegde opvang. Om 7.30 start het uurtarief wat met u is overeengekomen horende bij uw opvang overeenkomst/contract. KC Ratatouille biedt avond, nacht en weekendopvang aan. Hieraan zijn de volgende voorwaarden aan verbonden:

- Vaste dagen en tijden (geen sporadische opvang)
- Vaste aantal kinderen (minimaal 5 kinderen)

Tarieven

<i>Kinderdagverblijf</i>			
Soort opvang	Dagdeel	Vast/Variabel	Prijs per uur
KDV-dagopvang	07:30 u. -13:00 u.	Vast	€ 8,85
	13:00 u. -18:30 u.	Vast	€ 8,85
KDV variabele opvang	07:30 u. -18:30 u.		€ 8,85
KDV flexibele opvang (m.u.v. baby opvang)	06:30 u. -19:30 u.		€ 9,85
KDV verlengde opvang	06:30 u. - 07:30 u.		€ 9,85
KDV-avondopvang	18:30 u. - 24:00 u.	Vast	€ 13,50
KDV-weekendopvang	07:30 u. - 13:00 u.	Vast	€ 13,50
	13:00 u. - 18:30 u.	Vast	€ 13,50

<i>BSO</i>			
Soort opvang	Dagdeel	Vast/Variabel	Prijs per uur
BSO standaard opvang	14:30 u. - 18:30 u.		€ 7,85
	12:00 u. - 18:30 u.		€ 7,85
BSO variabele opvang	07:30 u. - 18:30 u.		€ 7,85
BSO flexibele opvang	06:30 u. - 19:30 u.		€ 8,85
BSO verlengde opvang	06:30 u. - 07:30 u.		€ 8,85
BSO Avondopvang	18:30 u. - 24:00 u.	Vast	€ 13,50
BSO Weekendopvang	07:00 u. - 13:00 u.	Vast	€ 13,50
	13:00 u. - 18:30 u.	Vast	€ 13,50

Voeding en verzorging

Inbegrepen in het uurtarief zijn:

- Broodmaaltijden
- Zoet en hartig beleg
- Tussendoortjes
- Fruit
- Groentes (komkommer, tomaatjes in parten/paprika reepjes)
- Drinken
- Luiers
- Baby doekjes
- Spel, speelmateriaal en aanschaf meubilar

Een warme maaltijd voor kinderen in de avondopvang is tegen een meerprijs dat per gewenste maaltijd kan verschillen van prijs. De warme maaltijden worden geleverd door maaltijdservice Appetito junior en is speciaal ontwikkeld voor kinderen.

Babyvoeding (borstvoeding/flesvoeding/groente hapje) en speciale voeding i.v.m. allergieën of dieet dient u zelf mee te geven. Altijd minimaal één voeding extra mee geven en alle voeding voorzien van naam en datum, ook eventuele bereidingswijze of instructies en houdbaarheidsdatum in de originele verpakking.

Brengen, halen en afmelden van kinderen

Voordat uw kind naar KC Ratatouille gebracht wordt, dient u ervoor te zorgen, dat het kind thuis een ontbijt gekregen heeft en dat het kind aangekleed en verschoond is (geen pyjama, vuile nacht luier).

KC Ratatouille werkt met vaste eetmomenten en kan niet bij binnenkomst de kinderen gaan verzorgen en voorzien van een ontbijt. Bij het brengen van baby's verzoeken wij u maxi-cosi en onderstel mee te geven. Zodat de pedagogisch werkers rijdend met de baby zich kan verplaatsen naar de groep. Dit bespaat op termijn rugklachten, voor zowel de ouders/verzorgers als voor onze pedagogisch werkers.

Voor de kinderen die gebruik maken van de vervroegde opvang om 6.30 uur, daarvoor is het mogelijk dat u een ontbijt (boterham) meegeeft. Het ontbijt zal tussen 7.00 uur en 7.30 uur worden aangeboden aan uw kind op het kinderdagverblijf.

KC Ratatouille verzoekt u vriendelijk uw kind op tijd te brengen en te halen. Voor uw kind en voor de pedagogisch medewerker is het niet prettig als uw kind zonder bericht te laat wordt opgehaald of gebracht. Mocht het onverwachts toch gebeuren dat uw kind te laat wordt opgehaald blijft de pedagogisch medewerker bij uw kind. Wel brengen wij hiervoor kosten in rekening. Bij iedere 15 min brengen wij één uur extra in rekening. Dus als voorbeeld: Bent u 15 min te laat brengen wij één uur in rekening. Bent u 30 min te laat brengen wij twee uur in rekening.

Brengt u uw kind voor de afgesproken tijd, dan brengen wij ook deze tijd in rekening. Gebeurt dit op structurele basis adviseren wij u om uw overeenkomst te wijzigen. Als u voornemens bent om uw kind eerder op te halen is dit in de meeste gevallen geen probleem echter verzoeken wij u wel om dit tijdig door te geven aan de pedagogisch medewerker. Als er activiteiten op onze planning staan zullen deze plaatsvinden op het afgesproken tijdstip.

Mocht u verhinderd zijn om zelf u kind op te halen van het kindereentrum en wordt het kind door iemand anders opgehaald dan uzelf, dient u dit van tevoren door te geven aan de pedagogisch medewerker. Er kan om een legitimatiebewijs gevraagd worden. Kinderen worden niet meegegeven aan voor de pedagogisch medewerker onbekende personen.

Indien u beslist om uw kind niet op de afgesproken dag(en) of dagdeel te brengen, verzoekt KC Ratatouille u dit minimaal 24 uur van te voren te melden (voor aanvang van de opvang) op het kindereentrum via het ouderportaal/telefonisch. Wij verzoeken u ook via het ouderportaal of om telefonisch door te geven als uw kind niet van school opgehaald hoeft te worden of niet naar de buitenschoolse opvang komt.

Het kan soms even duren voordat de deur opengedaan wordt. Wacht rustig even bij de deur. Op het moment dat de pedagogisch medewerkers met de kinderen bezig zijn (denk aan verschonen, troosten, of in-uit bed leggen/halen gaat dit ten alle tijden voor).

De kinderen worden bij de officiële ingang bij de deur opgehaald. Bij de deur hangt een intercom waar u zich dient te melden. KC Ratatouille is om veiligheidsredenen niet zomaar toegankelijke voor derden. Dit heeft te maken met de veiligheid van de kinderen en onze medewerkers.

KC Ratatouille beschikt over een buitenterrein gelegen achter het kindereentrum dit terrein is verboden toegang voor onbevoegden (art.461 Wetb.V.strafrecht). Het is dus voor ouders niet toegestaan achterom te parkeren of plaats te nemen om naar de buiten spelende kinderen te kijken of om ze daar op te halen.

Beveiliging

Het KC Ratatouille is beveiligd met een cameraslot/intercom aan de hoofdingang en BSO-ingang om ongewenst bezoek te voorkomen. Bezoek dient altijd op voorhand te zijn aangemeld bij KC Ratatouille. Daarnaast is het kinderdagverblijf binnen-en buitenruimte voorzien van cameratoezicht en zijn de deuren gesloten.

Noodzakelijke tariefwijzigingen

KC Ratatouille heeft het recht om haar tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van de loonkosten volgens de CAO Kinderopvang of andere kosten waarmee het kindercentrum gemoeid is. Een wijziging wordt u minimaal 1 maand van tevoren medegedeeld en zal vooraf besproken worden met de oudercommissie. Bij niet akkoord met eventuele noodzakelijke tariefwijzigingen blijft de opzegtermijn van 1 maand onverminderd van kracht tegen het oude tarief.

Dagen ruilen

Uw kind is geplaatst op vaste dagdelen. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat u hiervan wil afwijken. Het wisselen van dagdelen is beperkt mogelijk. Het ruilen van dagdelen kunt u aanvragen via het ouderportaal en wordt bepaald op basis van wettelijke en kwalitatieve normen. Voor ruilen van dagdelen worden geen extra kosten in rekening gebracht. Ruilen van dagdelen is alleen mogelijk binnen een aaneengesloten periode van 10 KC Ratatouille opvangdagen. Ziekte, vakantiedagen en feestdagen van het kind vallen hierbuiten. Ruilen is tevens niet mogelijk als het een van aangegeven sluitingsdagen van Kindercentrum Ratatouille betreft.

Afmelden of extra uren

Wanneer uw kind ziek is of om een andere reden niet komt, vragen wij u dit 30 minuten voor aanvang van de opvang aan ons te laten weten, via het ouderportaal of door te bellen naar de vestiging (045-20 800 38). Het afzeggen van opvang wordt ten alle tijden doorberekend. De uren die vaststaan in het contract, worden eveneens altijd berekend en gefactureerd. Deze uren zijn gereserveerd voor uw kind.

Basisschoolkinderen dienen ook tijdig bij ons afgemeld te worden als ze niet naar school gaan. Zodat wij niet voor niets op school staan om uw kind(eren) op te halen, staan wij voor niets op school brengen wij per kind een uur extra in rekening. Alle BSO ritten worden eveneens in rekening gebracht. Dat wil zeggen dat er per BSO kind/rit 15 minuten in rekening gebracht wordt boven op de contracturen.

Extra dagen of tijd, worden altijd apart berekend en in rekening gebracht. Heeft u de contracturen uitgebreid dan worden deze uiteraard ook doorberekend en gefactureerd.

Opvang BSO is minimaal 2 uur aaneengesloten per dag. U mag uw kind in overleg eerder komen ophalen. Echter brengen wij minimaal 2 uur aaneengesloten in rekening. Kindercentrum Ratatouille is een Kinderopvang en geen Taxibedrijf. Voorbeeld: om 15.00 halen wij uw kind(eren) van school en u, komt uw kind om 15.30 op halen op de opvang. Dan betaalt u tot 17.00. Ook dit geldt voor de flexibele contracten/overeenkomsten.

Opvang voor het KDV is minimaal 5 uur aaneengesloten per dag. U mag uw kind in overleg eerder komen ophalen, echter brengen wij wel 5 uur in rekening. Voorbeeld: u brengt uw kind om 8.00 en besluit om 12.00 uw kind op te halen betaalt u tot 13.00. Ook dit geldt voor de flexibele contracten/overeenkomsten.

Heeft u een flexibel contract/overeenkomst, dient u vier weken van tevoren uw gewenste opvangdagen aan te vragen in het ouderportaal. Doet u dit niet bestaat de kans dat wij op basis van de wettelijke en kwalitatieve normen deze afkeuren maar wel de gereserveerde uren in rekening brengen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om hier secuur mee om te gaan.

Flexibele opvang

KC Ratatouille biedt flexibele opvang deze opvang is beperkt beschikbaar. In de overeenkomst spreken we een minimale afname per maand af, dit zijn de “basisuren”. Deze brengen we iedere maand in rekening. Heeft u meer uren afgenomen dan de basisuren dan factureren wij de werkelijke afgenomen uren.

De minimale afname flexibele opvang BSO zijn 15 uur per maand. Opvang BSO is minimaal 2 uur aaneengesloten per dag. U mag uw kind in overleg eerder komen ophalen. Echter brengen wij minimaal 2 uur aaneengesloten in rekening. Kindercentrum Ratatouille is een Kinderopvang en geen Taxibedrijf. Voorbeeld: om 15.00 halen wij uw kind(eren) van school en u, komt uw kind om 15.30 op halen op de opvang. Dan betaalt u tot 17.00. Ook dit geldt voor de flexibele contracten/overeenkomsten.

De minimale afname flexibele opvang KDV is 50 uur per maand. Opvang KDV is minimaal 5 uur aaneengesloten per dag. U mag uw kind in overleg eerder komen ophalen. Echter brengen wij minimaal 5 uur aaneengesloten in rekening.

Flexibele opvang is met uitzondering van baby's dit heeft te maken met de strenge wet-regelgeving op de baby opvang. En inzet beroepskracht kind-ratio.

Ziekte

“Ziek” is een ruim begrip en dus is het moeilijk aan te geven wanneer een kind daadwerkelijk ziek is. Een ziek kind heeft specifieke zorg en aandacht nodig, dit kan op een kindercentrum niet geboden worden. Wij van KC Ratatouille beoordelen of en onder welke omstandigheden een ziek kind kan worden opgevangen.

Als uw kind ziek wordt tijdens het verblijf op het kindercentrum wordt er altijd contact opgenomen met de ouders/verzorgers. Voor KC Ratatouille is het altijd fijn om 1 of meerdere nummers te hebben waarop we de ouder of iemand in plaats van de ouder/verzorger kunnen bereiken. De beslissing ligt ten alle tijden bij de pedagogisch medewerker en of wanneer het zieke kind moet worden opgehaald.

Indien een kind direct medische hulp nodig heeft gaat de eerste zorg uit naar het kind. Direct daarna worden de ouders op de hoogte gesteld. Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoekt KC Ratatouille u dit door te geven in het ouderportaal waar u opvang kan aanvragen of afmelden. Wij van KC Ratatouille willen graag weten wat uw kind heeft en indien nodig, zullen de andere ouders/verzorgers geïnformeerd worden over eventueel besmettingsgevaar.

Bij KC Ratatouille geven we geen medicijnen. Voor sommige kinderen kan een uitzondering gemaakt worden (denk aan chronisch ziektebeeld). Indien uw kind medicijnen in moet nemen tijdens het verblijf op het dagverblijf, zal in overleg met de ouders gekeken worden of dit past binnen het medicijnenprotocol. In eventueel geval van toediening zal met de ouders het formulier “Gebruik medicijnen” worden opgesteld en ondertekend. Bij ziekte neemt u contact op voor overleg. In de meeste gevallen is uw kind welkom, mits er geen besmettingsgevaar is.

Wanneer het kind in de loop van de opvang ziek wordt (koorts, overgeven en/of diarree) dan dient u het kind binnen 90 minuten, nadat een medewerker van KC Ratatouille hierover contact heeft opgenomen, te komen ophalen. De uren dat het kind niet aanwezig is geweest als gevolg van ziekte worden in rekening gebracht, aangezien deze uren gereserveerd waren voor uw kind. Ook wanneer in onderling overleg besloten wordt dat het kind niet naar de opvang kan komen. KC Ratatouille heeft hier altijd de eindbeslissing in.

Vakantie

Minimaal 2 maanden van tevoren dient u een vakantie door te geven. Wanneer u op vakantie gaat en uw kind geen gebruik van de opvang maakt, brengen wij u toch de contracturen in rekening, aangezien deze uren gereserveerd waren voor uw kind. Uw salaris loopt tijdens uw vakantie ook gewoon door en tevens ontvangt u de kinderopvangtoeslag.

Heeft u in de schoolvakanties kinderopvang nodig, en u bent te laat om deze extra uren aan te vragen via het ouderportaal kan het zijn dat deze extra uren op basis van wettelijke en kwalitatieve normen niet mogelijk zijn.

We inventariseren voorafgaand aan de schoolvakanties het daadwerkelijke gebruik van de opvang tijdens de vakantieperiodes. Het is dan mogelijk dat er besloten wordt om groepen samen te voegen.

Incidentele opvang

In overleg is het altijd mogelijk een extra dagdeel aan te vragen. Dit kan via het ouderportaal, deze wordt beoordeeld op basis van wettelijke en kwalitatieve normen of deze opvang mogelijk is. De extra afgenomen uren worden ten alle tijden extra boven op de vaste uren in rekening gebracht.

Eigen speelgoed, kleding en sieraden

KC Ratatouille is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken/stuk gaan van eigen speelgoed, tablet, telefoon en/of kleding van het kind. Kinderen met sieraden (denk aan armbandjes, kettinkjes, oorbellen, ringen, haarspeldjes enz.) dragen dit op eigen risico. Voor kinderen met oorbellen die niet uitgedaan kunnen worden vullen een "Veilig slapen" formulier boven de 1 jaar in. Ook verzoeken wij u om uw baby geen armbandjes, enkelbandjes of kettinkjes om te doen als ze KC Ratatouille komen bezoeken wegens (ver)stikkingsgevaar en het eventueel afklemmen van lichaamsdelen.

Haarspeldjes kunnen voor de veiligheid van andere kinderen uitgedaan worden gedurende de dag. Kleding waarbij helpen/bretels of andere loshangende delen, verzoeken wij wegens stikkings/verstikkingsgevaar niet aan te doen. Is dit toch het geval, proberen wij de loshangende delen los te maken en dit in de tas van uw kind(eren) te doen. Om de veiligheid zo goed mogelijk te waarborgen van uw kind en andere aanwezige kinderen.

Beëindigingopvang

KC Ratatouille kan met onmiddellijke ingang de opvang (tijdelijk) stopzetten of de overeenkomst beëindigen, wanneer er sprake is van een van de volgende zaken;

- Wanneer u niet voldoet aan de gestelde algemene voorwaarden voor de Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017 opgesteld door de brancheorganisatie Kinderopvang (waarbij KC Ratatouille is aangesloten) en het huishoudelijk reglement van KC Ratatouille.
- De plaatsing van het kind een bedreiging, gevaar en/of belasting vormt voor het kind zelf, voor KC Ratatouille en/of voor de andere aanwezige kinderen.
- De factuur dient voor de eerste van de daaropvolgende maand te zijn voldaan en bijgeschreven op de rekening van KC Ratatouille. (Ter verduidelijking: in januari worden de uren ingediend, deze dienen uiterlijk 31 januari voldaan te zijn!). Wanneer de factuur niet tijdig volgens de huisregels voldaan is, wordt de opvang tijdelijk stopgezet (de uren die u normaal zou afnemen worden in rekening gebracht) en bij herhaling beëindigd.

NB: op de factuur van KC Ratatouille staat de wettelijke betalingstermijn genoemd, deze staat los van de betalingsafspraken vastgelegd in deze huisregels.

KC Ratatouille hanteert een opzegtermijn van 1 maand welke op elk gewenst moment van de maand opgezegd kan worden door de ouders/verzorgers. Opzegging dient door de ouders schriftelijk te geschieden. Waarbij KC Ratatouille altijd een bevestiging van opzegging zal sturen met de einddatum van de overeenkomst.

Wen-uren

De opvangkinderen mogen gebruik maken van wen-uren, dit is ongeveer 2 á 3 uur, in de week voordat de opvang start. Deze uren zijn kosteloos. Wilt u meer uren laten wennen, dan worden deze wel berekend tegen het normale opvangtarief. Het is fijn als in deze wen-uren (bij een baby), een slaapje en voedingsmoment valt. Echter dient er wel een overeenkomst gesloten te zijn tussen de ouders/verzorgers en de kinderopvang organisatie (KC Ratatouille).

Tijdens de wen-uren dient u volledig bereikbaar te zijn voor eventuele vragen. Als ouders/verzorgers met spoed kinderopvang gerealiseerd wil hebben kan het zijn dat er geen tijd is om gebruik te maken van wen-uren. Dan start de opvang conform overeenkomst en wordt dit volledig in rekening gebracht.

Bereikbaarheid

In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor het kind, is het noodzakelijk dat de ouders/verzorgers telefonisch bereikbaar zijn op de dagen dat het kind bij KC Ratatouille is. De ouders dienen daarom door te geven, waar de ouders telefonisch bereikbaar zijn en/of een noodnummer van iemand anders in het geval ouders telefonisch niet bereikbaar zijn. Ouders/verzorgers dienen ook wijzigingen aan ons door te geven denk aan adreswijziging, ander telefoonnummer of mail adres.

Beeldschermtijd

Onder beeldschermtijd verstaan wij alles dat via een beeldscherm gaat, zoals o.a. computeren, appen, gamen, als ook tv-kijken. KC Ratatouille zal alleen gebruik maken van “beeldschermtijd” als educatieve doeleinden. Met de BSO kan er een keer een film/bioscoop middag georganiseerd worden.

Bereikbaarheid Kantoor

KC Ratatouille werkt met een ouderportaal. Dit ouderportaal is persoonlijk en gekoppeld aan u. Andere ouders/verzorgers hebben geen toegang tot uw ouderportaal. In dit ouderportaal kan u berichten sturen naar de pedagogisch medewerker, informatieverstrekking van KC Ratatouille lezen, foto's inzien van uw kind, jaaropgaven, facturen en eventuele (extra) opvang aanvragen, uw kind afmelden, vakanties en vrije dagen in door geven. Stuurt u berichten in het ouderportaal maken wij onderscheid in de berichtgeving:

1. Berichten bestemd voor de Pedagogisch medewerker:

Berichten die betrekking hebben over uw kind bijvoorbeeld: voortgang, vragen over zijn/haar ontwikkeling of zijn/haar verjaardag willen vieren kan u in de chat functie versturen. Wij willen telefonisch contact zoveel mogelijk beperken tijdens de opvanguren zodat de pedagogisch medewerker zich volledig op de kinderen kan concentreren. Is er spoed mag u altijd telefonisch contact met ons opnemen.

2. Berichten bestemd voor kantoor:

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoekt KC Ratatouille u dit door te geven in het ouderportaal waar u opvang kan aanvragen of afmelden. Wij van KC Ratatouille willen graag weten wat uw kind heeft en indien nodig, zullen de andere ouders/verzorgers geïnformeerd worden over eventueel besmettingsgevaar. De pedagogisch medewerker heeft geen inzicht op “kind planningen”, het aanvragen van extra, verlengde opvang of welke vorm van opvang ook. Dit dient u via het ouderportaal aan te vragen. Deze worden op werkdagen van (ma t/m vrij) tijdens kantooruren (9.00 – 17.00) behandeld en beoordeeld op basis van de wettelijke en kwalitatieve normen. Ook attenderen wij u erop dat als u in het weekend opvang aanvraagt dit pas beoordeeld wordt op maandagochtend tijdens kantooruren.

Vaccinaties

De GGD wil beschikken over de vaccinatiegraad van de kinderen op de kindercentra. Daarom dienen ouders een kopie van de inentingskaart van hun kind(eren) in te leveren.

Privacy

Regelmatig zullen er foto's en/of video-opnames van de kinderen worden gemaakt, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit schriftelijk aangeven zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Standaard meegeven

Graag standaard in de tas:

- Speen (indien nodig),
- Slaapzak,
- Reservekleding,
- Fles/ tuitbeker/ rietjes beker (voorzien van naam),

Flespoederbakje (voorzien van naam en hoeveelheid water erin moet) Bij flesvoeding altijd 1 extra voeding meegeven en bij borstvoeding kan er een extra flesje (voorzien van datum en hoeveelheid) in de vriezer bewaard worden in geval van nood.

Verjaardagen

Verjaardagen (0 tot 4 jaar) en afscheid van de kinderen vieren we in de opvang, op of rond de verjaardag/ afscheid van het kind (in overleg kiezen we daarvoor de datum) Uw kind mag een traktatie meenemen, als u dat leuk vindt. De medewerker maakt tijdens het feestje foto's, zodat u deze later kan bekijken op uw eigen ouderportaal. Het is niet toegestaan om als ouder/verzorger deel te nemen aan deze activiteit om de pedagogische rust te waarborgen in de groep.

Voor de verjaardagen van papa's, mama's, opa's en oma's, broertjes of zusjes en bruiloften kan uw kind een kleurplaat maken (graag minimaal één week van tevoren doorgeven, i.v.m. de planning).

Spelen

We proberen elke dag buiten te spelen, of naar buiten te gaan, wilt u rekening houden met de kleren die u uw kind aantrekt (deze kunnen vies worden). Als het regenachtig is, zorg ervoor dat uw kind regenlaarzen mee heeft. Heeft u liever dat uw kind speelkleren voor buiten aankrijgt, geef deze dan mee, geef dit ook door aan de medewerker. Ook binnen spelen en knutselen we, KC Ratatouille probeert zoveel mogelijk de kleding te beschermen tegen vlekken, ook hiervoor geldt, trek uw kind niet de allermooiste kleren aan, die niet vies mogen worden.

Vervoer

KC Ratatouille vervoert de kinderen in de auto (de baby's en dreumesen in de Maxi-Cosi of kinderstoel). Door ondertekening van deze huisregels gaat u akkoord met het vervoer van de auto, of 1 van de buggy's. Zodat wij uw kind mogen vervoeren voor het ondernemen van activiteiten en/of mogen vervoeren in geval van een calamiteit en een bezoek aan een arts noodzakelijk is.

Slapen

KC Ratatouille zorgt ervoor dat het beddengoed gewassen wordt na de opvang. De kinderen slapen in een ledikant. Voor inbakeren en buikslapen moet een toestemmingsformulier worden ingevuld.

Stagiaires

KC Ratatouille is een erkend leerbedrijf waarbij wij stagiaires begeleiden tijdens hun opleiding. Door het tekenen van deze huisregels gaat u akkoord dat stagiaires werkzaam zijn binnen KC Ratatouille onder begeleiding van onze bevoegde medewerkers. De stagiaires zullen ten alle tijden boventallig aanwezig zijn op de groep. Eindexamenkandidaten zullen baby's mogen verzorgen, voeden of verschoneren.

Medicijnen en allergieën

In principe wordt er door de medewerkers van KC Ratatouille geen medicatie toegediend. Indien medicatie bij uw kind noodzakelijk is, dient u als ouder altijd het formulier "Gebruik medicijnen" in te vullen waarbij u zelf de verantwoordelijkheid blijft dragen.

Pedagogische medewerkers van KC Ratatouille mogen alleen medicatie voorgeschreven door een huisarts toedienen bij kinderen. Er moet dus een sticker van de huisarts/apotheek op de originele verpakking zitten.

Nieuwe medicatie wordt niet door de medewerkers van KC Ratatouille aan uw kind gegeven in verband met mogelijke allergische reacties. Dit geldt ook voor een onaangebroke verpakking van een medicijn dat uw kind reeds eerder heeft gehad. Mocht uw kind allergieën hebben, dan graag doorgeven, zodat de medewerkers van KC Ratatouille daar rekening mee kunnen houden.

Hygiëne en veiligheid

Ouders dienen i.v.m. met de hygiëne bij het betreden van de speelruimte bij KC Ratatouille overschoenen te dragen of hun schoenen uit te trekken. Ook de schoenen en jassen van de kinderen dienen in de hal uit- en aangetrokken te worden. Jaarlijks vindt er een risico-inventaris plaats, waarbij gelet wordt op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie. De risico-inventarisatie is op de locatie aanwezig om in te zien. De opvanglocatie is voorzien van extra beveiligingen op lades, kastdeuren en stopcontacten. Iedere ruimte is voorzien van minimaal één rookmelder. Voor een uitgebreide versie kunt u het hygiëne en veiligheid beleid dat op onze locatie aanwezig is inzien.

Aansprakelijkheid:

Gelieve geen eigen speelgoed meenemen naar KC Ratatouille. KC Ratatouille kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of vermissing van goederen die door de ouders/ verzorgers aan het kind meegegeven worden naar de opvangplek. KC Ratatouille is niet aansprakelijk voor schade aan kleding zoals scheuren en/of vlekken door het, spelen of eten. (Er kan speciale buiten speel kleding mee gegeven worden). Ouders/verzorgers zijn verplicht een WA-verzekering te hebben, tevens blijven zij verantwoordelijk voor de schade die door hun kind wordt toegebracht, ook als dit gebeurt tijdens de opvang bij KC Ratatouille. (Art. 6:164 en 6:169 van het Burgerlijk Wetboek).

Roken

In en om het gebouw mag niet worden gerookt.

Spelen met water

Bij mooi weer spelen de opvangkinderen van KC Ratatouille met water. Er zullen altijd twee of meer pedagogisch medewerkers toezicht hebben op het moment dat kinderen met water buiten spelen. Wij maken geen gebruik van zwembaden/zwembadjes. Wij maken gebruik van de daarvoor bestemde zand/water tafels en water sproei materialen. Door ondertekening van deze huisregels gaat u akkoord dat uw kind met water mag spelen.

Slotbepaling

Wanneer zich een geval voordoet welke niet in de Huisregels staat beschreven, zullen beide partijen in onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen.

Bovenstaande is besproken en overeengekomen met de ouder(s)/verzorger(s) van opvangkind en gaat u akkoord met onze huisregels en bepalingen zoals beschreven.:

Voornaam _____ Voorletters _____
Achternaam _____ Toev. _____
Geboortedatum _____

Aldus overeengekomen en opgemaakt:

Ouder/Verzorger 1

Ouder/Verzorger 2

Naam _____
Datum _____
Plaats _____
Ouderlijk gezag _____

Naam _____
Datum _____
Plaats _____
Ouderlijk gezag _____