



Spekhofstraat 15, 6466 KP Kerkrade

Beleidsplan

Veiligheid & Gezondheid

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding (*pagina 3*)
- 2 Missie, visie en doel (*pagina 4*)
- 3 Grote risico's (*pagina 5,6,7,8,9,10,11,12*)
 - 3.1 De grote risico's
 - 3.2 De maatregelen per categorie
- 4 Omgang met kleine risico's (*pagina 13,14*)
 - 4.1 Inleiding
 - 4.2 Missie
 - 4.3 De afspraken die met de kinderen zijn gemaakt
- 5 Risico-inventarisatie (*pagina 16*)
 - 5.1 Inleiding
 - 5.2 De maatregelen
 - 5.3 Evalueren en plan bijstellen
- 6 Thema's uitgelicht (*pagina 17,18*)
 - 6.1 Grensoverschrijdend gedrag
 - 6.2 Vierogen-principe
 - 6.3 Achterwachtregeling
- 7 EHBO regeling (*pagina 19*)
- 8 Beleidscyclus (*pagina 20*)
 - 8.1 Beleidscyclus
 - 8.2 Plan van aanpak
- 9 Communicatie en afstemming intern en extern (*Pagina 22*)

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Kindercentrum Ratatouille. Het Veiligheid en Gezondheidsbeleid is in samenspraak met de pedagogisch medewerkers opgesteld.

Verschillende facetten in de kinderopvang zijn aanwezig op deze locatie, namelijk:

- Groep De Bubbelpuppies (Babyopvang, 0-1,5 jaar),
- De Welpjes (dreumes opvang, 1-2,5 jaar),
- De kangaroo's (peuter opvang 2-4 jaar),
- De Lammetjes (0-4 jaar) Dit betreft een verticale groep,
- De Avonturiers (BSO opvang, 4-12 jaar).

Dit beleidsplan zorgt ervoor dat het inzichtelijk is hoe er op onze locatie wordt gewerkt. Het doel is dat kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijk werk, speel en leefomgeving hebben. Hierbij worden de kinderen beschermd tegen grote risico's met ernstige gevolgen, maar ook dat de kinderen met kleine risico's om leren gaan. De risico-inventarisatie, welke jaarlijks werd uitgevoerd met een uitgebreide afvinklijst en een actieplan om grote risico's weg te nemen is niet meer verplicht. Dit beleidsplan is daarom leidend. Er is gekeken naar de huidige manier van werken en uiteraard leidt dit tot een zo veilig en gezond mogelijk werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. 11 keer per jaar heeft kindercentrum Ratatouille een vergadering. Deze is met het gehele team en zijn organisatie breed. 1 Keer per week is er groepsoverleg. Het Veiligheid en Gezondheidsbeleid is in de vaste agenda opgenomen. Het is de bedoeling dat het een continu proces is wat actueel moet blijven. Zowel op het Kinderdagverblijf als op de BSO.

Daarnaast zorgt tussentijds, bijvoorbeeld een verandering van inrichting, verbouwing of ongeval, voor het bijstellen en aanpassen van het beleidsplan. Het fungeert als het ware als een "levend" document. Een beleid komt in de praktijk pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. De teamcoördinatoren en de beleidsmedewerker blijven eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

De volgende punten worden in dit beleidsplan besproken;

- Visie en doel
- Welke grote risico's onze aandacht heeft
- Hoe we kinderen met kleine risico's om leren gaan
- Welke afspraken daarbij horen
- Grensoverschrijdend gedrag
- Het Vierogen-principe,
- Achterwachtregeling
- EHBO/BHV
- Het plan van aanpak; hoe wij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid implementeren en bijstellen.

2. Missie, visie en doel

Missie:

Onze missie is dat wij de kinderen opvang bieden in een gezonde, veilige en stimulerende omgeving, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. De Veiligheid en Gezondheidsbeleid ontwikkelen in nauwe samenwerking met de medewerkers en bij de buitenschoolse opvang ook samen met de kinderen door:

- Kinderen te beschermen voor grote risico's,
- Kinderen leren omgaan met kleine risico's,
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling,
- Het Veiligheid en Gezondheidsbeleid evalueren en waar nodig bijstellen.

Visie:

KC Ratatouille staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en ontwikkeling. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zich vertrouwd en veilig voelen en de kans krijgen om zich individueel en optimaal te kunnen ontwikkelen. In onze visie, welke in het pedagogisch beleidsplan duidelijk wordt beschreven, vinden wij het belangrijk dat kinderen zich binnen KC Ratatouille veilig en thuis voelen. Dit zijn belangrijke voorwaarden voor een kind om zich goed te kunnen ontwikkelen. Daar hoort een gezonde, veilige en stimulerende omgeving bij om de mogelijkheid tot ontwikkelen te kunnen bieden. Ons doel is om een omgeving te creëren waarin een kind kan spelen en uitgedaagd wordt, leert omgaan met verschillende situaties, kan eten, slapen, vrolijk maar ook verdrietig kan zijn. Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's,
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's,
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Doel:

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Zowel op het Kinderdagverblijf als op de BSO (buitenschoolse opvang).

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn opgenomen om het risico tot een minimum te beperken. In Hoofdstuk 5 komt de manier van Risico-Inventarisatie uitgebreid aan bod maar we gaan nu eerst dieper in op de grote risico's die voor KC Ratatouille gelden.

3.1 De grote risico's

De verdeling die wij hebben gemaakt zijn fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Maar welke belangrijke risico's vallen onder deze categorieën? Hieronder hebben wij een overzicht gemaakt van de grote risico's die onze aandacht hebben. Daarna wordt er beschreven welke maatregelen wij hiervoor hebben getroffen of welke maatregelen er nog genomen dienen te worden om deze grote risico te minimaliseren.

Fysieke veiligheid:

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Elektrocutie
- Bknelling
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdwalen
- Verwonding
- Verdrinking
- Vermissing
- Omgang met dieren

Sociale veiligheid:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling

Gezondheid:

- Infecties, Meest voorkomende infecties zijn:
 - Diarree (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
 - Voedselinfectie of voedselvergiftiging
 - Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
 - Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

3.2 De maatregelen per categorie

Fysieke veiligheid, de maatregelen die zijn genomen om de grote risico's te minimaliseren zijn op organisatieniveau terug te vinden in het Veiligheidsprotocol. In het Veiligheidsprotocol staan per categorie de afspraken en maatregelen beschreven. We gaan nu verder in op de grote risico's en de maatregelen die zijn genomen op locatieniveau.

Vallen van hoogte.

- De ramen kunnen alleen door een geïntegreerd schuif systeem opengezet worden waardoor er geen gevaar is dat kinderen uit het raam kunnen vallen.
- De aankleedtafel bevindt zich in alle KDV-ruimtes en ook op de KDV-toilet van Kindercentrum Ratatouille. De medewerker draait zich nooit van het kind en de aankleedtafel weg. Er is altijd een tweede pedagogisch werker op de groep aanwezig. Op deze manier is er toezicht en volledige aandacht voor zowel de groep als ook voor het kind op de aankleedtafel. Een stagiaire of een groepshulp is altijd boventallig aanwezig.
- De kinderen van de BSO kunnen gebruik maken van de gymzaal aanwezig in het gebouw. Zij zullen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker via de lift naar de gymzaal lopen. Door het gebruik van de lift voorkomen wij vallen over de balustrade.
- Op de buitenspeelruimte van het KDV is afgezet door hekken. Waardoor kinderen zich niet buiten het afgezette buitenstuk kunnen bevinden.

Beknelling

De kinderen wordt geleerd dat wij niet met deuren spelen.

Daarnaast maken de KDV-ruimtes altijd gebruik van een deurbeschermer als de deur openstaat.

Elektrocutie:

Er zijn overal kind veilige stopcontacten geplaatst. Deze zijn te herkennen aan het doorzichtige rubberen "vliesje" in het stopcontact.

Verstikking

- De pedagogisch medewerker let er altijd op dat een kind geen gevaarlijke koordjes aan kleding heeft zitten. Als dit wel het geval is kijkt de pedagogisch medewerker naar een passende oplossing alvorens de kinderen gaan spelen in bijvoorbeeld de speelboom/glijbaan.
- Tijdens het gebruik van kralen en kleine voorwerpen, wordt er bij kinderen tot 6 jaar ten alle tijden toezicht gehouden tijdens het gebruik. Hierdoor wordt het verstikkingsgevaar geminimaliseerd.
- Zachte ronde etenswaren, zoals bijvoorbeeld een tomaatje en druiven, wordt door vieren gesneden en een knakworst wordt in de lengte, breedte en kleine stukjes gesneden. Voor kinderen vanaf 4 jaar worden de knakworsten alleen in de lengte doormidden gesneden. Dit wordt om twee redenen gedaan, namelijk omdat zacht voedsel zich uit zet in het lichaam en daarnaast de luchtpijp van een kind dusdanig klein is, dat het kind makkelijk kan stikken in één van deze producten. Door het op deze manier aan te bieden is het verstikkingsgevaar geminimaliseerd.

Vergiftiging

- In de kindertoiletten, zijn er geen schoonmaakmiddelen, W.C blokjes of luchtverfrissers aanwezig. Alleen handzeep is binnen het bereik van de kinderen.
- De schoonmaakmiddelen worden hoog in een voorraad kast bewaard.
- De tassen en jassen van medewerkers worden in de personeelsruimte gelegd. Jassen, tassen en andere persoonlijke eigendommen worden in lockers opgeruimd en afgesloten.
- Er zijn geen echte planten aanwezig.

Verbranding

- KC Ratatouille telt 27 radiatoren op het KDV waarbij gekozen is om veilige radiatorbekleding te laten plaatsen van Sentimo Safety. Door de geïsoleerde voorplaat is het niet meer mogelijk om de kindervingers te branden aan een (te) hete radiator. De Sentimo Safety is aan de binnen zijde voorzien van een isolatielaag, deze laag zorgt voor een sterk gereduceerde oppervlakte van temperatuur. Doordat de radiator bekleding is gemaakt van hoogwaardig plaatstaal, afgewerkt met poedercoating daardoor is de bekleding makkelijk schoon te maken met een vochtige doek, zonder agressieve schoonmaakmiddelen. Alle hoeken zijn afgerond en het rooster is vingerveilig <8 mm. Ook voldoet deze bekleding aan diverse buitenlandse veiligheidsnormen GS/BUGUV, HSE. Ondanks de veiligheidsmaatregelen rondom de radiatoren leren we kinderen wat het gevaar is van de verwarming (zie kleine risico's)
- Er wordt geen vuur gebruikt.
- Hete dranken worden door de medewerkers alleen in de "personeelsruimte/ pauzeruimte" genuttigd.
- Verbranding door de zon (niet direct groot gevaar maar wel indirect) Alle kinderen worden alvorens zij naar buiten gaan ingesmeerd als de UV-index 3 aangeeft.

Verwonding

In de groepen wordt er geen glas gebruikt. Denk aan het gebruik van plastic bekertjes, borden, bestek. Potjes met avondeten worden in goed afsluitbare bakjes bewaard en/of op tafel gezet.

Momenteel vinden er nog bouwwerkzaamheden plaats in het gebouw. Tijdens deze werkzaamheden zal de hoofdingang van het gebouw niet in gebruik genomen worden om te voorkomen dat kinderen zich verwonden aan bouwwerkzaamheden of materialen. Tijdens deze werkzaamheden zal de ingang bij de BSO tevens als ingang voor het KDV gebruikt worden zodat de kinderen niet blootgesteld worden aan deze bouwwerkzaamheden.

Verdrinking

Er is rondom het gebouw en omgeving geen water. Bij heel warm weer, kan er met water gespeeld worden. Badjes worden niet opgezet. Wel mogen de kinderen met zand/watertafels spelen. De zand/watertafels wordt alleen gebruikt als er meer dan 1 volwassenen aanwezig is. Waarbij toezicht gehouden kan worden met het spelen van water.

Uitstapjes en indicatie van de veiligheid:

In het Veiligheidsprotocol zijn de afspraken rondom verantwoord vervoer en uitstapjes uitgebreid beschreven. Om deze reden verwijzen wij voor meer informatie naar het Veiligheidsprotocol.

Verdwalen/ Vermissing

Verdwalen

- We leren de kinderen maar ook de ouders dat zij de deur niet opendoen en of houden voor anderen. Op deze manier zorg je ervoor dat er geen "onbekende" mensen zomaar binnen kunnen komen en kinderen niet ongezien het pand kunnen verlaten. Daarnaast maakt een medewerker ten alle tijden de deur open of sluit deze af na vertrek van ouders.
- Op het buitenspeelplein staan de medewerkers strategisch opgesteld en zijn de aanwezige poorten van het vaste hekwerk tijdens het buitenspelen dicht zodat niemand ongezien het plein kan verlaten. Daarnaast wordt de kinderen geleerd dat zij niet op de hekken mogen klimmen.

Vermissing

- Als een kind ondanks alle inspanningen op de groep of tijdens een uitstapje vermist is, wordt er een plan van aanpak met de medewerkers gemaakt. Daarnaast worden de ouders van het kind, de teamcoördinator en de politie ingelicht. Tegelijkertijd blijven we uitkijken naar het kind.

Omgang met dieren

KC Ratatouille heeft huisdieren dit zijn twee konijnen die verblijven in de BSO-ruimte in een hok van 3 meter lang en 1.80 meter hoog.

Verzorging

- De dieren zijn ingeënt en worden regelmatig ontwormt.
- Dierenkliniek Smeets controleert onze dieren 2 maal per jaar of ze in orde zijn.
- Iedere dag krijgen de konijnen een schoon verblijf, water en voer.
- Er is speciaal gekozen voor bodembedekking dat bijna niet stoft i.v.m. allergieën. De ramen staan ook altijd open in de BSO voor frisse lucht en ons luchtfiltersysteem staat ook aan om de ruimte van verse zuurstof te voorzien.

Konijnen bezoeken

- Er zijn altijd pedagogisch medewerkers bij de kinderen als ze naar de dieren gaan.
- Kinderen en pedagogisch medewerkers dienen voor en na het bezoek aan de dieren hun handen te wassen.
- Kinderen gaan in kleine groepjes naar de dieren, om de rust te bewaren.
- De kinderen mogen de dieren niet optillen.
- Eventuele medicatie van de dieren worden in een afgesloten kast bewaard.
- Hebben de dieren medicatie nodig wordt deze niet in het bijzijn van de kinderen toegediend.
- Kinderen met een allergie voor dieren zullen de dieren niet bezoeken.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

Om misbruik van kinderen te voorkomen worden er verschillende protocollen gevolgd. Denk aan het Vierogen-principe en de Meldcode. In Hoofdstuk 6 komt aan bod wat Kindercentrum Ratatouille eraan doet om de grote risico's rondom grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

Daarnaast bestaat er ook een Agressieprotocol (voor medewerkers) Ondanks dat er grensoverschrijdend gedrag naar kinderen bedoeld wordt, is er ook een agressieprotocol opgesteld welke voor de medewerkers geldt. Het fungeert als handvat bij grensoverschrijdend gedrag naar de medewerkers, bijvoorbeeld vanuit de ouders. Bij Kindercentrum Ratatouille kan je tijdens je werkzaamheden te maken krijgen met emotionele of agressieve mensen. Deze kunnen in allerlei situaties voorkomen en daarom ook direct en/of indirect invloed hebben op grensoverschrijdend gedrag naar kinderen. Voor de inhoud van het agressieprotocol verwijzen wij naar de Meldcode, welke door Kindercentrum Ratatouille in een apart protocol is opgenomen.

Kindermishandeling

Hierbij verwijzen wij naar het protocol de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze is te vinden op onze website en aanwezig in kindercentrum Ratatouille.

Gezondheid

Als het gaat om de afspraken op organisatieniveau volgen wij verschillende protocollen, voorbeelden hiervan zijn:

- Hygiëne en Schoonmaakprotocol,
- Gezond Binnenmilieu protocol,
- Buiten en warmte protocol,
- Voedingsprotocol,
- Ziekte en Geneesmiddelen protocol.

Door deze protocollen samen te volgen, worden veel grote risico's geminimaliseerd. Hieronder is kort beschreven wat er gedaan wordt om de onderstaande risico's te minimaliseren. Daarnaast verwijzen wij naar bovengenoemde protocollen, welke te vinden zijn op onze website en in Kindercentrum Ratatouille. Ten aanzien van gezondheid hebben wij de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij een luier verschonen = Kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht

- De kinderen wordt geleerd om in de binnenkant van hun arm/ elle boog te hoesten en te niezen. Let erop dat ze daarbij hun hoofd wegdraaien. Wijs de kinderen hierop en geef het goede voorbeeld.
- De pedagogisch medewerkers letten erop of de neuzen van de kinderen vies zijn. Zij zullen de kinderen hier op aanspreken en vragen of zij hun neus willen snuiten.
- Er wordt gebruik gemaakt van tissues.
- De temperatuur en luchtvochtigheid moet dagelijks in de gaten gehouden worden met de Hygrometer om de kans op huisstofmijt, schimmels en bacteriën zo klein mogelijk te houden omdat dit erg slecht is voor de gezondheid.
- De CO2 wordt 1 keer in de 3 maanden door de teamcoördinator aan de hand van een portable co2 meter opgemeten.
- De uitkomsten van de luchtvochtigheid, temperatuur en Co2 worden op de schoonmaaklijst bijgehouden. Voor meer informatie en afspraken verwijzen wij naar het Hygiëne protocol en het Gezond Binnenmilieu protocol.

Verspreiding via de handen

- Handhygiëne
 - Was je handen altijd voor en na het bereiden van eten,
 - Zorg dat kinderen dit voor het eten doen.

Persoonlijke hygiëne

- De medewerkers hebben schone kleding aan,
- Korte nagels
- Gebruiken handschoenen bij diarree en bloed.

Hoe de handen gewassen moeten worden zodat het risico op besmetting geminimaliseerd wordt, en hoe te handelen bij diarree en bloed, verwijzen wij naar het Hygiëne en Schoonmaakprotocol en het Ziekte en Geneesmiddelenprotocol.

Via voedsel en water

- Voeding
 - Zet bederfelijke producten direct na binnenkomst in de koelkast.
 - Bederfelijk eten dat langer dan 2 uur buiten de koelkast is geweest, is niet meer te Vertrouwen.
 - Schenk melk in bekertjes en zet het pak terug in de koelkast.
 - Leg een aantal plakjes vleeswaren bijv. op een schaaltje en zet de rest terug in de koelkast. Na een uur buiten de koelkast is de houdbaarheid namelijk al een dag korter geworden. Doe de koelkast snel weer dicht nadat je er iets uit gehaald hebt.
 - Ouders moeten bederfelijke voeding gekoeld meebrengen, voorzien van naam en bereidingsdatum.
 - Als je voedingsmiddelen vanuit de koelkast openmaakt, codeer je deze met de openingsdatum van het product.
 - Controleer **ELKE DAG** de houdbaarheidsdatum van de voedingsmiddelen als je het eten aan het bereiden bent.
 - Het eten wordt bewaard in een koelkast met een maximale temperatuur van 7 graden. Deze temperatuur wordt minimaal 1x per week gecontroleerd

- Water
 - Er wordt geen warm water uit de kraan aan de kinderen gegeven maar het water wordt gekookt.
 - Water voor in de fles wordt in de daar voorbestemde flessenwarmer verwarmd.
 - Er wordt geen oud of zichtbaar vuil water gebruikt voor activiteiten.

Voor meer informatie over hoe wij omgaan met en het bereiden en bewaren van voeding, verwijzen Wij naar het voedingsbeleid.

Via oppervlakken

- **Speelgoed**
 - Controleer het speelgoed dagelijks op vuiligheid en beschadiging. Gooi het beschadigde speelgoed direct weg.
 - Houdt binnen- en buitenspeelgoed gescheiden.
 - Voor het reinigen van al het speelgoed: zie het Schoonmaakrooster.
 - Berg het speelgoed zoveel mogelijk op in afsluitbare bakken i.v.m. stof.
 - Let tijdens het spelen met water goed op of het water schoon is. Als dit niet het geval is of bij twijfel, verschoon het direct.

Goede schoonmaak Aan de hand van het schoonmaakrooster (organisatie breed) wordt elke dag inzichtelijk gemaakt wat en hoe er is schoongemaakt. Er wordt opgeschreven door wie dit is gedaan. In het schoonmaakrooster zijn vaste werkzaamheden opgenomen, maar deze is geheel aan te passen naar afspraken en werkzaamheden die gelden voor de specifieke locatie.

Zie voor uitgebreide informatie over hoe Kindercentrum Ratatouille omgaat met schoonmaken, het hygiëne en het schoonmaakrooster.

4. Omgang met kleine risico's

4.1 Inleiding

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen. Maar gemiddeld pas vanaf de leeftijd van twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid, bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten, hoe om te gaan met speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk hierbij aan het wassen van de handen na ieder toiletbezoek of in de elle boog niezen en hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen • Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

4.2 Missie

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg, bijvoorbeeld van niet schoon of ondeugdelijk speelgoed natuurlijk voorkomen. Maar met over-bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren, sterker nog, er zit ook een positieve kant aan zoals bijvoorbeeld dat het een goede invloed heeft op de motorische vaardigheden, het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen vergroot. Daarom aanvaren wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben en leren we de kinderen hier op een juiste manier mee om te gaan. De risicovolle speelsituaties en het daarbij behorende bewustwordingsproces gebeurt spelenderwijs. Kinderen worden voorafgaand aan een activiteit / situatie geïnstrueerd over regels en afspraken, of aan de hand van een situatie die zich voordoet waar een medewerker op inspeelt. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

4.3 De afspraken die met de kinderen zijn gemaakt

Algemeen

- De kinderen lopen binnen om stoten/ botsen, vallen of uitglijden te voorkomen.
- Speelgoed dat niet meer gebruikt wordt, wordt weer netjes opgeruimd.
- Er wordt binnen niet geschreeuwd om het geluid te reduceren. Kinderen worden hierop geattendeerd en de medewerker geeft door eigen stemgebruik het goede voorbeeld.
- De kinderen gooien niet met speelgoed. Hen wordt geleerd dat dit gevaarlijk is omdat zij anderen daar mee kunnen bezeren.
- Als kinderen stuk speelgoed vinden, melden ze dit bij de medewerker en gaan het niet zelf maken. In overleg met de medewerker mogen de kinderen het speelgoed in de prullenbak gooien.

Deuren

Met deuren wordt niet gespeeld en onnodig open en/of dicht gedaan. Ook wordt de kinderen geleerd niet de hand/ vingers aan de zijkanten van de deur te plaatsten, zodat het gevaar op vingers tussen de deur wordt beperkt. Om de scharnieren van de deuren heeft KC Ratatouille vinger- beschermers geplaatst. Waardoor het gevaar dat de vingertjes tussen de scharnieren beknelt komen te zitten wordt beperkt/ voorkomen.

Hygiëne

De kinderen die eraan toe zijn mogen zelfstandig naar de W.C, nadat zij het bij de pedagogisch medewerker hebben gemeld. Deze houdt het wel in de gaten. De kinderen wordt geleerd dat zij na het poepen en/of plassen de handen wassen. De medewerkers zorgen ervoor dat het met kaartjes/ pictogrammen visueel gemaakt wordt voor de kinderen. Dit als geheugensteun.

Elektrocutie

Ondanks dat de stopcontacten zijn beveiligd, leren we de kinderen dat stopcontacten alleen bedoeld zijn voor stekkers en dat er voor de rest niks anders in gestoken kan worden omdat ze dan een schok kunnen krijgen. Kinderen mogen geen stekkers insteken dit doet alleen de pedagogisch medewerker of een andere aanwezige volwassenen.

Verbranding

Tijdens het handen wassen worden de kinderen geleerd welke kant warm en welke kant koud water is, mits er warmwater aanwezig is.

Brand

De medewerkers zijn allemaal EHBO geschoold en een aantal medewerkers hebben een BHV-certificaat. Daarnaast is er een ontruimingsplan opgesteld en deze hangt op een zichtbare plek bijvoorbeeld in de buurt van de brandblusmiddelen.

Beknelling

Er wordt gelet op het gebruik van speelgoed en knutselmateriaal waar het risico bestaat dat er een vinger vast komt te zitten, bijvoorbeeld in een gat van een grote kraal of ruimtes die in het speelgoed of meubilair zitten. De kinderen wordt geleerd dat vingers gemakkelijk klem kunnen zitten en dat ze dit beter niet uit kunnen proberen.

Activiteiten

De kinderen wordt geleerd hoe zij op een goede manier een schaar of prikken gebruiken. Een schaar of scherp voorwerp wordt met de scherpe kant in de handpalm vastgehouden.

Buitenmilieu

De kinderen wordt geleerd, dat als zij in de zandbak of op het plein afval/ zwerfvuil of viezigheid zoals honden of kattenpoep vinden zij dit niet met de handen oprapen maar eerst na de medewerker komen. In overleg, afhankelijk van het soort vuil mag het weggegooid worden. De kinderen spelen, ten alle tijden, onder toezicht buiten. Dit geldt ook voor de BSO omdat er niet direct zicht is op het buitenspeelplein.

5. Risico-inventarisatie

Zoals eerder beschreven zijn er vijf verschillende soorten opvang groepen gevestigd in het pand.

- Groep De Bubbelpuppies (Babyopvang, 0-1,5 jaar),
- De Welpjes (dreumes opvang, 1-2,5 jaar),
- De kangaroo's (peuter opvang 2-4 jaar),
- De Lammetjes (0-4 jaar) Dit betreft een verticale groep,
- De Avonturiers (BSO opvang, 4-12 jaar).

In dit veiligheid en gezondheidsbeleid is rekening gehouden met de leeftijdscategorieën/ontwikkelingsfasen en daarbij geldende regels en afspraken. Er is samen met het team gekeken naar de thema's die onze specifieke aandacht heeft. De thema's zullen na de opening van de locatie verder aangevuld worden.

Ook is er een RI&E opgesteld waarbij risico's die zich voor kunnen doen in de opvanglocatie in een schema opgenomen. Ieder jaar wordt deze doorlopen met een pedagogisch medewerker en leidinggevende. Daar waar nodig nemen wij de benodigde maatregelen om de risico's te beperken.

De RI&E ligt ter inzage voor ouders bij de rode balie in de centrale hal.

5.1 De maatregelen

De Risico-inventarisatie geeft inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zullen er actiepunten op de agenda gezet worden, met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

5.2 Evalueren en plan bijstellen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen tijdens ieder teamoverleg.

6. Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het teamoverleg wordt er regelmatig over het onderwerp gesproken, om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het Pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaalt gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen hen mondiger te worden op momenten dat dit nodig is

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met het vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid.
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken over hoe te handelen als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken over hoe te handelen als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen deze toe bij het vermoeden van kindermishandeling.
- Er is Agressieprotocol in de Meldcode opgenomen.

6.2 Vierogen-principe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het Vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet is de eis dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel is dat een medewerker niet voor een langere tijd ongehoord of ongezien zich kan terugtrekken met een kind.

De volgende punten zijn van invloed op het Vierogen-Principe:

De ruimte

- De medewerkers zijn nooit alleen op locatie omdat zij altijd met zijn tweeën openen en afsluiten.
- Er kan vanuit de gang en vanuit de verschillende ruimtes meegeluisterd en gekeken worden door personeel en ouders/ verzorgers, die doorgaans kinderen komen brengen/ halen.
- Doordat het speelterrein grenst aan een woonwijk kan er buiten ook altijd meegekeken en geluisterd worden. Ook Hangen er camera's er kan altijd meegekeken of teruggekeken worden.

Afspraken

- Medewerkers zijn nooit alleen op locatie aanwezig. Er wordt altijd met z'n tweeën geopend en afgesloten. Uitzondering hierop is de buitenschoolse opvang. Buitenschoolse opvang mag vooralsnog alleen openen en afsluiten.
- Er kan ook gebruik gemaakt worden van een stagiaire → In het rooster wordt er rekening mee gehouden dat de stagiaire meedraait op de uren dat een pedagogisch medewerker alleen zou staan op de groep.

6.3 Achterwachting

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-urenregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.
- Wij zorgen er altijd voor dat het vier-ogenprincipe op orde is (zie ook het schema voor het afwijken BKR in het werkprotocol), waardoor de achterwacht niet nodig/ van toepassing is.

7. EHBO-regeling

Op locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Dit is niet helemaal te voorkomen en daarom is het nodig dat er geschoolde EHBO'ers op locatie aan het werk zijn.

Elke medewerker binnen Kindercentrum Ratatouille heeft een gecertificeerd kinder EHBO-diploma (Livis) Op deze locatie hebben een aantal medewerkers BHV (zie ontruimingsplan voor specifieke afspraken). De certificaten zijn bij Livis behaald. Hieronder volgt een overzicht van het personeel en de datum van het behalen certificaat:

Naam	Geldig tot en met
Larissa Peters	30 januari 2022/ EHBO- BHV
Renée Lürkens	30 januari 2022/ EHBO- BHV
Wendy Riphagen	01 April 2022/ EHBO-BHV
Sky Curvers	30 januari 2022/ EHBO- BHV
Kylie Habets	3 september 2023 EHBO
Danny van de Berg	30 januari 2022/ BHV
Sacha Timmermans	09 juli 2022/EHBO

8. Beleidscyclus

8.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en het evalueren

De voortgang van het Gezondheid en Veiligheidsbeleid wordt tijdens de maandelijkse algemene teamvergaderingen geëvalueerd (iedere eerste maandag van de maand), Dit is een vast agendapunt. Daarnaast kan bijvoorbeeld een situatie of ongeval ervoor zorgen dat het Gezondheid en Veiligheidsbeleid eerder aangepast dient te worden.

Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld waardoor het een spreekwoordelijk “levend” document is voor de medewerkers.

8.2 Plan van aanpak

Het veiligheid en gezondheidsbeleid wordt door de medewerkers tijdens elke groepsbespreking besproken. Dit is minimaal 1 keer per 2 weken. De algemene vergadering staan qua datum vast en wordt op organisatieniveau gehouden, de groepsbesprekingen zijn door het team vrij in te plannen. De BSO heeft elke week een bespreking omdat de samenwerking in een paar uurtjes op de dag, een andere vorm heeft dan een hele dag samenwerken op het kinderdagverblijf.

Als er tussentijds wat veranderd bijvoorbeeld qua ruimte of dat er een ongeval is gebeurd wordt er gekeken of het veiligheid en gezondheidsbeleid aangepast moet worden.

Voor de rest gaat de beleidsmedewerker zich bezighouden met het ontwikkelen en implementeren van een snelle manier van monitoren een zogeheten QuickScan.

Ook is er een RI&E opgesteld waarbij risico's die zich voor kunnen doen in de opvanglocatie in een schema opgenomen. Ieder jaar wordt deze doorlopen met een pedagogisch medewerker en leidinggevende. Daar waar nodig nemen wij de benodigde maatregelen om de risico's te beperken. De RI&E ligt ter inzage voor ouders bij de rode balie in de centrale hal.

Ondanks alle genomen maatregelen en inspanningen omtrent de veiligheid zijn ongelukjes niet volledig uit te sluiten. Om dergelijke situaties in de toekomst te voorkomen zullen wij iedere situatie goed in kaart brengen en nieuwe afspraken maken. Eveneens ligt dit ter inzage voor ouders bij de rode balie ter inzage.

Veiligheid en gezondheid staat hoog in het vaandel binnen KC Ratatouille. Toch kan het zo zijn dat een ouder niet tevreden is. Na afhandeling van de klacht wordt de klacht toegevoegd aan het klachtendossier van het desbetreffende jaar. Jaarlijks wordt het klachtendossier geëvalueerd en wordt de GGD en de O.C. d.m.v. het klachtenjaarverslag hierover geïnformeerd. Het klachtenjaarverslag wordt toegevoegd aan de map met documenten die ter inzage voor ouders op Kindercentrum Ratatouille klaarligt (speelhal).

De standaard agendapunten voor de algemene teamvergadering ziet er als volgt uit:

1. Opening, notulist aanwijzen, aanwezigheid controleren, reeds gemaakte afspraken bespreken, nodige Informatie vooraf geven.
2. Mededelingen van kantoor. Informatie geven.
3. Mededelingen over/ van de groep. Informatie geven.
4. Ingebrachte punten: (vermeld hier ook per punt tijd en doel).
5. Kinderen. Informatie uitwisselen.
6. Samenwerken. Bewustwording.
7. Samenwerking met derden (school etc.) Informatie uitwisselen.
8. Gezondheid en veiligheidsbeleid.
9. Groepsvraag. Ontwikkeling.
10. Complimenten. Informatie uitwisselen.
11. Afsluiten, wat verder ter tafel komt, actielijst opstellen (wie, wat, wanneer), Informatie geven.

9. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook hierin een actieve rol.

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het Veiligheid en Gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens het wekelijkse teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken direct bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar en daarnaast wordt de beleidsmedewerker geïnformeerd om het beleid hierop aan te passen.

Tijdens het intakegesprek informeren we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de medewerkers op de groep, per mail en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten.

Wanneer er vragen zijn vanuit de ouders, worden deze ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in een mail opgenomen.

