

# Inspectierapport

Kindercentrum Ratatouille (KDV)

Spekhofstraat 15

6466 LZ Kerkrade

Registratienummer 649336811

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Kerkrade
Datum inspectie:	16-11-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-11-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Kerkrade en heeft zich uitsluitend gericht op de tekortkomingen, die tijdens het onderzoek van 23-06-2022 zijn geconstateerd.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek bij Kindercentrum Ratatouille (KDV). Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen beeld van de opvanglocatie**

Kindercentrum Ratatouille is sinds 2020 gevestigd in een multifunctioneel gebouw in Kerkrade. Hier is tevens de gelijknamige buitenschoolse opvang van de houder gelegen.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 60 kindplaatsen. Deze locatie biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over vier groepen.

De locatie beschikt over een centrale hal en een centrale ruimte. Aan deze centrale ruimte grenzen verschillende andere ruimtes. Enkele hiervan fungeren als groepsruimte voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang. Tevens zijn er ruimtes zoals kantoorruimtes, personeelsruimtes, een keuken en een opbergruimte.

Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over vier groepsruimtes die passend zijn ingericht voor de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Voor het buitenspelen maken de kinderen gebruik van het plein dat achter het gebouw is gelegen. De buitenspeelruimte is aangrenzend en omheind. Er is zowel betegeld als gras gedeelte.

Het kinderdagverblijf is elke werkdag geopend van 06:30 uur tot 18:30 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	23-06-2022	Tekortkoming bij het domein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid en praktijk)</li> <li>• "Veiligheid en gezondheid" (beleid veiligheid en gezondheid).</li> </ul> Advies tot handhaven.
Incidenteel onderzoek	10-01-2022	Positief advies uitbreiding kindplaatsen van 30 naar 50.
Jaarlijks onderzoek	10-05-2021	Herstelaanbod bij het domein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Pedagogisch Klimaat" (pedagogisch beleid);</li> <li>• "Ouderrecht (informatie)".</li> </ul> Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.
Onderzoek na registratie	01-09- 2020	Geen tekortkomingen.
Onderzoek voor registratie	03-06- 2020	Positief advies opname Landelijk Register Kinderopvang.

### Huidige onderzoek

Op woensdagochtend 16-11-2022 heeft een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden bij Kindercentrum Ratatouille. Het onderzoek heeft zich uitsluitend gericht op de tekortkomingen met betrekking tot het domein "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid en praktijk) en "Veiligheid en gezondheid" (beleid veiligheid en gezondheid) die tijdens het jaarlijks onderzoek d.d.23-06-2022 zijn geconstateerd.

Op de locatie is een gesprek geweest met de houder en de pedagogisch medewerkers van het kindercentrum. Het beleid veiligheid en gezondheid is verstrekt en besproken.

### Bevindingen van het huidige onderzoek

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid.

Het beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de belangrijkste risico's met grote gevolgen. Daarnaast wordt aangegeven welke risico's passen binnen de visie van de houder en aanvaardbaar zijn. De houder draagt er zorg voor dat het samen met de beroepskrachten een continu proces is.

De eerder geconstateerde tekortkomingen zijn hiermee opgeheven.

### Conclusie:

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Het eerder gegeven advies tot handhaven komt hiermee te vervallen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### **Pedagogisch beleid**

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen wordt tijdens teamvergaderingen besproken.

De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Ratatouille de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Het overdragen van waarden en normen.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep "Welpjes" en de samengevoegde groep "Kangaroes" en "Lammetjes" tijdens een eetmoment, een verzorgingsmoment en begeleide activiteiten.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische basisdoelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

#### **A: Waarborgen emotionele veiligheid**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind in de groepsruimte brengen en ophalen. Een kind wordt later door zijn ouder gebracht. Een beroepskracht begroet het kind op een persoonlijke en enthousiaste manier en neemt actief informatie van de ouder in ontvangst.
- De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Een kind is net uit bedje gehaald door een beroepskracht. De beroepskracht trekt het kind zijn schoentjes aan zodat hij kan spelen. Het kind is echter hangerig, futloos en wil niet spelen. De beroepskracht houdt het

5 van 12

kind op de arm waarbij het kind zich tegen de beroepskracht aanlijkt. De beroepskracht zegt: < Naam kind>, jij bent nog moe hè! Ik ga je de slaapzak weer aantrekken en lekker nog even terug in bedje leggen".

- De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan, praten op ooghoogte en praten met taal die past bij de leeftijdsgroep.
- De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. In de samengevoegde groep begeleiden de beroepskrachten twee activiteiten. Een beroepskracht begeleidt een groepje kinderen bij het verven van de mijter van sinterklaas. De kinderen maken hierbij gebruik van kwasten, stempels of verven met hun vingers. De andere beroepskracht begeleidt een groepje kinderen bij het kleuren van een kleurplaat. Twee beroepskrachten zijn met de dreumesen in de hal aan het spelen. Een beroepskracht speelt met een aantal kinderen in de ballenbak en de andere beroepskracht begeleidt kinderen bij het klimmen en klauteren in een speeltoestel. De kinderen hebben zichtbaar plezier.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

#### B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### C. Ontwikkelen van sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### D. Overdragen normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt. Een beroepskracht vertelt een kind nadat ze hem uit bed heeft gehaald dat ze hem de schoentjes aan gaat doen. Het kind wil dat niet en huilt een beetje. De beroepskracht zegt: "<naam kind>, ben je nog moe? Jij hebt ook veel slaap nodig hè! Dan breng ik je weer naar bedje toe. Kijk eens, hier is je speentje, ik doe je schoentjes weer uit en je slaapzak weer aan".
- Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Een aantal kinderen bouwt een treinrails op een tafel. Twee kinderen komen erbij en maken de al opgebouwde rails kapot. De beroepskracht gaat naar de kinderen toe en vraagt aan de twee betreffende kinderen waarom ze de rails kapot gemaakt hebben. De beroepskracht zegt erna: "Zullen we samen de rails weer maken?" "Goed idee", zegt een ander kind.
- Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag. Bij het inkleuren van de kleurplaat legt de beroepskracht tussen elke twee kinderen een aantal wasco's neer. De beroepskracht legt uit dat ze die moeten delen. Kinderen leren op hun beurt te wachten en materialen te delen.
- Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. Twee kinderen spelen met een poppenwagen. Zij rennen hiermee door de groepsruimte. De

beroepskracht gaat naar de kinderen toe, gaat door de knieën en zegt: "< Naam kinderen>, niet rennen in de groep, anders vallen jullie". Een ander kind dat ernaast staat zegt: "Lopen hè!" De beroepskracht lacht en zegt: "Dat klopt, dat weten jullie wel hè?" In de bouwhoek zijn kinderen een treinrails aan het bouwen. De afspraak is dat alleen op de matten in de bouwhoek gebouwd wordt. Eén van de onderdelen komt op de grond buiten de bouwhoek terecht. De beroepskracht ziet dit en loopt naar de bouwhoek. Ze zegt: "Wat zijn jullie aan het doen? Ik zie dat een plaat van de treinrails op de grond is gevallen. Ik leg hem hier neer anders valt er iemand over."

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van normen en waarden bij kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 7 december 2021)
- Pedagogisch werkplan

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft voor de dagopvang een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De houder beschrijft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

De houder beargumenteert door middel van het schriftelijk beleid en het hieruit voortvloeiend plan van aanpak de gemaakte keuzes. De houder evalueert de effectiviteit van de genomen maatregelen. De focus ligt vooral op de praktijksituatie.

De houder heeft na het inspectiebezoek van 23-06-2022 en de geconstateerde risico's het beleid veiligheid en gezondheid geëvalueerd, aangepast en maatregelen genomen.

De houder heeft maatregelen genomen om het risico op grensoverschrijdend gedrag te beperken en hanteert hierbij de meldcode kindermishandeling en een vierogenbeleid.

Ten aanzien van het vierogenbeleid treft de houder de volgende maatregelen:

- De medewerkers zijn nooit alleen op locatie. Openen en sluiten vindt altijd met zijn tweeën plaats.
- Vanuit de gang en vanuit verschillende ruimtes kan meegeluisterd en gekeken worden door personeel, ouders/ verzorgers, studenten of andere aanwezigen.
- Omdat het speelterrein grenst aan een woonwijk kan altijd door derden meegekeken en geluisterd worden.
- Camera's hangen in alle ruimtes op.
- Stagiaires (18+) kunnen worden ingezet.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (10-10-2022)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig

organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kindercentrum Ratatouille
Website	: <a href="http://www.opvangratatouille.nl">http://www.opvangratatouille.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000040268969
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voerschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Larissa Johanna Catharina Marielle Peters
KvK nummer	: 72141417
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Klinkers I.C.M Reijntjens- van den Kroonenberg

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Kerkrade
Adres	: Postbus 600
Postcode en plaats	: 6460 AP KERKRADE

### **Planning**

Datum inspectie	: 16-11-2022
-----------------	--------------

Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 25-11-2022