



Huishoudelijk reglement

Inhoudsopgave

Huishoudelijk reglement KC Ratatouille	4
Begripsbepaling Kinderopvang	4
Openingstijden	4
Tarieven	5
Noodzakelijke tariefwijzigingen	5
Voeding en verzorging	6
Standaard meegeven	6
Eigen speelgoed, kleding en sieraden	7
Beeldschermtijd	7
Privacy	7
Hygiëne en veiligheid	7
Slapen	7
Positieve invloed van dieren	7
Spelen	8
Spelen met water	8
Vervoer	8
Verjaardagen	8
Stagiaires	8
Aansprakelijkheid	8
Roken	8
Brengen	9
Inlooptijd kindercentrum – vakanties	9
Ophalen	9
Afmelden	10
Wen-uren	10
Beveiliging	10
Minimale afname kinderopvang	11
Extra uren	11
Bloktijden opvanguren	11
Buitenschoolse en vakantie opvang	12
Voorschoolse opvang	12
Taxi vervoer van en naar school	12
BSO vakantie opvang	13
Flexibele opvang	13
Vakantie	13

Ziekte	14
Medicijnen.....	14
Vaccinaties.....	14
Wijziging opvanguren.....	15
Beëindiging opvang	15
Factuur	15
Jaaropgave.....	15
Bereikbaarheid	16
Bereikbaarheid kantoor.....	16
Slotbepaling.....	17

Huishoudelijk reglement KC Ratatouille

Om zo georganiseerd en duidelijk mogelijk opvang te bieden, hanteert Kindercentrum Ratatouille overzichtelijke huisregels/ huishoudelijkreglement. Deze huisregels gelden boven op de overeenkomst tussen ouder/verzorgers en KC Ratatouille en dient als aanvulling op de algemene voorwaarden van de brancheorganisatie. Alle ouders/ verzorgers dienen van deze huisregels op de hoogte te zijn. Als er wijzigingen in de huisregels worden doorgevoerd, wordt u hierover ingelicht. Voor de meest actuele versie van onze huisregels verwijzen wij u door naar onze website of vraag naar een exemplaar bij een van onze medewerkers.

Begripsbepaling Kinderopvang

Het buiten de gezinssituatie kunnen bieden van onderdak, verzorging en begeleiding tegen een geldelijke vergoeding, aan meerdere kinderen tegelijk, in de leeftijd van 6 weken tot 13 jaar. Waarbij de minimale afname 2 hele dagen zijn.

Openingstijden

KC Ratatouille is geopend op werkdagen (ma t/m vrij) van 6.30 tot 18.30 met uitzondering van feestdagen. Dit zijn de volgende dagen waarop wij gesloten zijn:

- Nieuwjaarsdag,
- 1^e en 2^e paasdag,
- Hemelvaartsdag,
- 1^e en 2^e pinksterdag,
- Koningsdag,
- Bevrijdingsdag,
- 1^e en 2^e kerstdag.

En vooraf vastgestelde studiedagen (maximaal twee per kalenderjaar). Daarnaast sluit onze locatie op **24 en 31 december om 17:00 uur**. Er vindt voor het missen van bovenstaande sluitingsdagen – en uren géén restitutie of ruiling plaats.

Bij KC Ratatouille is het mogelijk om gebruik te maken van vervroegde opvang dit is van 06:30 tot 07:30. Vervroegde opvang is mogelijk voor kinderen van alle leeftijdscategorieën zowel bij het KDV als bij de BSO. Wel hanteren wij een ander uurtarief bij vervroegde opvang. Om 07:30 start het uurtarief wat met u is overeengekomen horende bij uw opvang overeenkomst/contract.

Tarieven

Kinderdagverblijf 2023		
Soort opvang	Dagdeel	Prijs per uur
KDV- dagopvang	07:30 u. - 13:00 u.	€ 10,59
	13:00 u. - 18:00 u.	€ 10,59
KDV flexibele opvang (m.u.v. baby opvang)	06:30 u. - 18:30 u.	€13,50,-
KDV vervroegd/verlende opvang	06:30 u. - 07:30 u. 18:00 u. - 18:30 u.	€ 12,-
KDV Baby opvang	07:30 u. - 13:00 u.	€ 10,89
KDV Baby opvang	13:00 u. - 18:00 u.	€ 10,89
KDVBaby vervroegde/verlengde opvang	06:30 u. - 07:30 u. 18:00 u. - 18:30 u.	€12,30
BSO 2023		
Soort opvang	Dagdeel	Prijs per uur
BSO standaard opvang	Einde school - 18:00 u.	€ 9,99
BSO vervroegde/verlengde opvang	06:30 - 07:30 u. 18.00 - 18.30 u.	€ 12,00
BSO flexibele opvang	06:30 u. - 18:30 u.	€13,50,-
BSO vakantie opvang	07:30 u. - 18:00 u.	€ 9,99
BSO vervroegde/verlengde vakantie opvang	06:30 u. - 07:30 u. 18:00 u. - 18:30 u.	€ 12,00

Noodzakelijke tariefwijzigingen

KC Ratatouille heeft het recht om haar tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van de loonkosten volgens de CAO Kinderopvang of andere kosten waarmee het kindercentrum mee gemoeid is. Een wijziging wordt u minimaal 1 maand van tevoren medegedeeld en zal vooraf besproken worden met de oudercommissie. Bij niet akkoord met eventuele noodzakelijke tariefwijzigingen blijft de opzegtermijn van 1 maand onverminderd van kracht tegen het oude tarief.

Voeding en verzorging

Inbegrepen in het uurtarief zijn:

- Broodmaaltijden
- Zoet en hartig beleg
- Tussendoortjes
- Fruit
- Groentes (komkommer, tomaatjes in parten/paprika reepjes)
- Drinken
- Luiers
- Baby doekjes
- Spel, speelmateriaal en aanschaf meubilar

Standaard meegeven

Graag standaard in de tas:

- Speen (indien nodig),
- Slaapzak,
- Reservekleding (voldoende),
- Fles/ tuitbeker/ rietjes beker
- Babyfles
- Avondeten (indien nodig)

Flespoederbakje (voorzien van naam en hoeveelheid water erin moet) Bij flesvoeding altijd 1 extra voeding meegeven en bij borstvoeding kan er een extra flesje (voorzien van datum en hoeveelheid) in de vriezer bewaard worden in geval van nood.

Babyvoeding (borstvoeding/flesvoeding/groente hapje) en speciale voeding i.v.m. allergieën of dieet dient u zelf mee te geven. Altijd minimaal **één voeding extra** mee geven en alle voeding voorzien van **naam** en **datum**, ook eventuele bereidingswijze of instructies en houdbaarheidsdatum in de originele verpakking.

Maakt uw baby gebruik van een speen verzoeken wij u om ook **één extra speen** mee te geven zodat wij deze op de opvang kunnen bewaren. Voor het geval deze een keer van thuis uit niet is mee gegeven en wij hierop kunnen terug vallen.

Verplicht:

Plak een label met de naam van uw kind(eren) op alle persoonlijke spullen (Fles, speen, slaapzak, knuffel en reserve kleding) zo weet de pedagogisch professional meteen wat van uw kindje is en wordt verkomen dat per ongeluk iets omgewisseld wordt.

Eigen speelgoed, kleding en sieraden

KC Ratatouille is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken/stuk gaan van eigen speelgoed, tablet, telefoon en/of kleding van het kind. Kinderen met sieraden (denk aan armbandjes, kettinkjes, oorbellen, ringen, haarspeldjes enz.) dragen dit op eigen risico.

Voor kinderen met oorbellen vullen we een “Veilig slapen” formulier in met ouder(s)/verzorgers(s). Ook verzoeken wij u om uw kind(eren) geen armbandjes, enkelbandjes, kettinkjes en of loshangende accessoires om te doen als ze KC Ratatouille komen bezoeken wegens (ver)stikkingsgevaar en het eventueel afklemmen van lichaamsdelen.

Beeldschermtijd

Onder beeldschermtijd verstaan wij alles dat via een beeldscherm gaat, zoals o.a. computeren, appen, gamen, als ook tv-kijken. KC Ratatouille zal alleen gebruik maken van “beeldschermtijd” als educatieve doeleinden. Met de BSO kan er een keer een film/bioscoop middag georganiseerd worden.

Privacy

Regelmatig zullen er foto's en/of video-opnames van de kinderen worden gemaakt, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit schriftelijk aangeven zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Hygiëne en veiligheid

Ouders dienen i.v.m. met de hygiëne bij het betreden van de speelruimte bij KC Ratatouille (alleen op verzoek van de pedagogisch professional) overschoenen te dragen of hun schoenen uit te trekken. Ook de schoenen en jassen van de kinderen dienen in de hal uit- en aangetrokken te worden.

Jaarlijks vindt er een risico-inventaris plaats, waarbij gelet wordt op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie. De risico-inventarisatie is op de locatie aanwezig om in te zien. De opvang locatie is voorzien van extra beveiligingen op lades, kastdeuren en stopcontacten. Iedere ruimte is voorzien van minimaal één rookmelder. Voor een uitgebreide versie kunt u het hygiëne en veiligheid beleid dat op onze locatie aanwezig is inzien.

Slapen

KC Ratatouille zorgt ervoor dat het beddengoed gewassen wordt na de opvang. De kinderen slapen in een ledikant. Voor inbakeren en buikslapen moet een toestemmingsformulier worden ingevuld.

Positieve invloed van dieren

KC Ratatouille heeft twee huisdieren dit zijn twee konijnen die verblijven in de BSO-ruimte in een hok van 4 bij 3 meter. Dieren hebben een hele goede invloed op kinderen. Door te zorgen voor een dier leert het kind dat iedereen behoeftes en gevoelens heeft.

Dieren beïnvloeden de sociale ontwikkeling van kinderen; zij bieden gespreksstof en kinderen zoeken sneller toenadering als er een dier bij betrokken is, omdat een dier niet oordeelt. Ook leren en onthouden kinderen meer over onderwerpen waar zij emotioneel bij betrokken zijn. Dieren kunnen bijdragen aan het voorkomen van psychische klachten en het contact tussen kinderen versterken. Kinderen die een sterke band hebben met een dier tonen vaak meer empathie dan kinderen die niet zo'n sterke band of wei omgang met dieren hebben.

Ondanks de angst voor allergieën heeft fysiek contact met dieren een positieve invloed. Het aaien van een dier werkt rustgevend en kan zelfs de hartslag en bloeddruk verlagen. Bij het aaien komt oxytocine vrij, dat zorgt voor een mogelijkheid tot binding. Kinderen worden weerbaarder door de omgang met dieren. Door het tekenen van deze huisregels gaat u akkoord dat wij met de kinderen de konijnen bezoeken.

Spelen

We proberen elke dag buiten te spelen, of naar buiten te gaan, wilt u rekening houden met de kleren die u uw kind aantrekt (deze kunnen vies worden). Als het regenachtig is, zorg ervoor dat uw kind regenlaarzen mee heeft. Heeft u liever dat uw kind speelkleden voor buiten aan krijgt, geef deze dan mee, geef dit ook door aan de pedagogisch medewerker. Ook binnen spelen en knutselen we, KC Ratatouille probeert zoveel mogelijk de kleding te beschermen tegen vlekken, ook hiervoor geldt, trek uw kind niet de allermooiste kleren aan, die niet vies mogen worden.

Spelen met water

Bij mooi weer spelen de opvang kinderen van KC Ratatouille met water. Er zullen altijd twee of meer pedagogisch medewerkers toezicht hebben op het moment dat kinderen met water buiten spelen. Wij maken **geen** gebruik van zwembaden. Wij maken gebruik van de daarvoor bestemde zand/water tafels en water sproei materialen. Door ondertekening van deze huisregels gaat u akkoord dat uw kind met water mag spelen.

Vervoer

KC Ratatouille vervoert de kinderen in de auto (de baby's en dreumesen in de Maxi-Cosi of kinderstoel). Door ondertekening van deze huisregels gaat u akkoord met het vervoer van de auto, of 1 van de buggy's. Zodat wij uw kind mogen vervoeren voor het ondernemen van activiteiten en/of mogen vervoeren in geval van een calamiteit en een bezoek aan een arts noodzakelijk is.

Verjaardagen

Verjaardagen (0 tot 4 jaar) en afscheid van de kinderen vieren we in de opvang, op of rond de verjaardag/ afscheid van het kind (in overleg kiezen we daarvoor de datum) Uw kind mag een traktatie meenemen, als u dat leuk vindt. De medewerker maakt tijdens het feestje foto's, zodat u deze later kan bekijken op uw eigen ouderportaal. Het is niet toegestaan om als ouder/verzorger deel te nemen aan deze activiteit om de pedagogische rust te waarborgen in de groep.

Voor de verjaardagen van papa's, mama's, opa's en oma's, broertjes of zusjes en bruiloften kan uw kind een kleurplaat maken (graag minimaal één week van tevoren doorgeven, i.v.m. de planning).

Stagiaires

KC Ratatouille is een erkend leerbedrijf waarbij wij stagiaires begeleiden tijdens hun opleiding. Door het tekenen van deze huisregels gaat u akkoord dat stagiaires werkzaam zijn binnen KC Ratatouille onder begeleiding van onze bevoegde medewerkers. De stagiaires zullen ten alle tijden boventallig aanwezig zijn op de groep.

Aansprakelijkheid

Gelieve geen eigen speelgoed meenemen naar KC Ratatouille. KC Ratatouille kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of vermissing van goederen die door de ouders/verzorgers aan het kind meegegeven worden naar de opvang plek. KC Ratatouille is niet aansprakelijk voor schade aan kleding zoals scheuren en/of vlekken door het, spelen of eten. (Er kan speciale buiten speel kleding mee gegeven worden). Ouders/verzorgers zijn verplicht een WA-verzekering te hebben, tevens blijven zij verantwoordelijk voor de schade die door hun kind wordt toegebracht, ook als dit gebeurt tijdens de opvang bij KC Ratatouille. (Art. 6:164 en 6:169 van het Burgerlijk Wetboek).

Roken

In en om het gebouw mag niet worden gerookt.

Brengen

Voordat uw kind naar KC Ratatouille gebracht wordt, dient u ervoor te zorgen, dat het kind thuis een ontbijt gekregen heeft en dat het kind aangekleed en verschoond is (geen pyjama, vuile nacht luijer). KC Ratatouille werkt met vaste eetmomenten en kan niet bij binnenkomst de kinderen gaan verzorgen en voorzien van een ontbijt. Bij het brengen van baby's verzoeken wij u maxi-cosi en onderstel mee te geven. Zodat de pedagogisch professional rijdend met de baby zich kan verplaatsen naar de groep. Dit bespaart op termijn rugklachten voor zowel de ouder(s)/verzorger(s) als voor onze pedagogisch professionals.

Voor de kinderen die gebruik maken van de vervroegde opvang om 06:30 uur, daarvoor is het mogelijk dat u een ontbijt (boterham) meegEEft. Het ontbijt zal tussen 07:00 uur en 07:30 uur worden aangeboden aan uw kind op het kinderdagverblijf.

Inlooptijd kindercentrum – vakanties

De kinderen dienen (uiterlijk) om **09:00** uur in het Kinderdagverblijf aanwezig te zijn, zodat onze dagplanning van start kan gaan. Voor uw kind en voor de pedagogisch professional is het niet prettig als uw kind zonder bericht te laat wordt gebracht of opgehaald. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om ons via het ouderportaal - een dan van tevoren, doch uiterlijk voor **17:00** uur - in kennis te stellen, mochten zich omstandigheden voordoen, waardoor u niet in de gelegenheid bent de kinderen (uiterlijk) voor **09:00** uur naar ons Kinderdagverblijf te brengen. Mocht u - zonder voorafgaande kennisgeving via het ouderportaal - de kinderen later dan 09:00 uur brengen, worden deze niet meer meegenomen in het dagprogramma (lees: opvang).

Ophalen

Mocht het onverwachts toch gebeuren dat uw kind te laat wordt opgehaald blijft de pedagogisch professional bij uw kind. Wel brengen wij hiervoor kosten in rekening. Bij iedere 15 min brengen wij één uur extra in rekening. Dus als voorbeeld: Bent u 15 min te laat brengen wij één uur in rekening. Bent u 30 min te laat brengen wij twee uur in rekening.

Brengt u uw kind voor de afgesproken tijd, dan brengen wij ook deze tijd in rekening. Gebeurt dit op structurele basis adviseren wij u om uw overeenkomst te wijzigen. Als u voornemens bent om uw kind eerder op te halen is dit in de meeste gevallen geen probleem echter verzoeken wij u wel om dit tijdig door te geven aan de pedagogisch medewerker. Als er activiteiten op onze planning staan zullen deze plaatsvinden op het afgesproken tijdstip.

Mocht u verhinderd zijn om zelf u kind op te halen van het kindercentrum en wordt het kind door iemand anders opgehaald dan uzelf, dient u dit van tevoren door te geven aan de pedagogisch medewerker. Er kan om een legitimatiebewijs gevraagd worden. Kinderen worden niet meegegeven aan voor de pedagogisch medewerker onbekende personen.

Het kan soms even duren voordat de deur opengedaan wordt. Wacht rustig even bij de deur. Op het moment dat de pedagogisch professional met de kinderen bezig zijn (denk aan verschoenen, troosten, of in-uit bed leggen/halen gaat dit ten alle tijden voor).

De kinderen worden bij de officiële ingang bij de deur opgehaald. Bij de deur hangt een intercom waar u zich dient te melden. KC Ratatouille is om veiligheidsredenen niet zomaar toegankelijk voor derden. Dit heeft te maken met de veiligheid van de kinderen en onze medewerkers.

Wij verzoeken u vriendelijk als u uw kind(eren) komt ophalen om de tas inhoudelijk te controleren op de aanwezige spullen wat van uw kindje is, zo wordt voorkomen dat per ongeluk iets omgewisseld is voordat u naar huis gaat.

Afmelden

Wanneer uw kind ziek is of om een andere reden niet komt, vragen wij u dit 30 minuten voor aanvang van de opvang aan ons te laten weten via het ouderportaal. Het afzeggen van opvang wordt ten alle tijden doorberekend. De uren die vaststaan in het contract worden eveneens altijd berekend en gefactureerd. Deze uren zijn gereserveerd voor uw kind.

Wen-uren

Baby's mogen gebruik maken van wen-uren mits dit haalbaar is met de groeps-bezetting dit wordt beoordeeld op basis van wettelijke en kwalitatieve normen of deze wen-uurtjes mogelijk zijn, wen-uurtjes zijn ongeveer 2 á 3 uur, in de week voordat de opvang start. Deze uren zijn kosteloos. Wilt u meer uren laten wennen, dan worden deze wel berekend tegen het normale opvangtarief. Het is fijn als in deze wen-uren een slaapje en voedingsmoment valt. Echter dient er wel een overeenkomst gesloten te zijn tussen de ouders/verzorgers en de kinderopvang organisatie (KC Ratatouille).

Tijdens de wen-uren dient u volledig bereikbaar te zijn voor eventuele vragen. Als ouders/verzorgers met spoed kinderopvang gerealiseerd wil hebben kan het zijn dat er geen tijd is om gebruik te maken van wen-uren. Dan start de opvang conform overeenkomst en wordt dit volledig in rekening gebracht.

Beveiliging

Het KC Ratatouille is beveiligd met een cameraslot/intercom aan de hoofdingang en BSO-ingang om ongewenst bezoek te voorkomen. Bezoek dient altijd op voorhand te zijn aangemeld bij KC Ratatouille. Daarnaast is het kinderdagverblijf binnen-en buitenruimte voorzien van cameratoezicht en zijn de deuren gesloten. KC Ratatouille beschikt over een buitenterrein gelegen achter het kindercentrum dit terrein is verboden toegang voor onbevoegden (art.461 Wetb.V.strafrecht). Het is dus voor ouders niet toegestaan achterom te parkeren of plaats te nemen om naar de buiten spelende kinderen te kijken of om ze daar op te halen.

Minimale afname kinderopvang

KDV: minimale afname van 2 hele dagen van 07:30 tot 18:00 of 4 halve dagen van 07:30 tot 13:00 of van 13:00 tot 18:00.

KDV flexibel: De minimale afname flexibele opvang KDV is 60 uur per maand. Opvang KDV is minimaal 5 uur aaneengesloten per dag. U mag uw kind in overleg eerder komen ophalen. Echter brengen wij minimaal 5 uur aaneengesloten in rekening.

BSO: Tijdens schooldagen is de minimale afname 2 dagdelen tot 18:00. Mogelijkheid tot extra opvang tijdens studiedagen, stakingsdagen, onverwachtstevrije dagen wanneer er minimaal 3 aanmeldingen zijn en personeel beschikbaar is.

BSO flexibel: De minimale afname flexibele opvang BSO zijn 30 uur per maand. Opvang BSO is minimaal 3 uur aaneengesloten per dag. U mag uw kind in overleg eerder komen ophalen. Echter brengen wij minimaal 3 uur aaneengesloten in rekening.

Vakantieopvang BSO:

Voor kinderen die alleen gebruik maken van de vakantie opvang is het alleen mogelijk om de volledige 12 weken per kalenderjaar van 5 dagen per week van 07:30 tot 18:00 af te nemen.

De vakantie opvang voor schoolgaande kinderen waarvan al een BSO overeenkomst is afgesloten. Is het mogelijk om vakantie opvang van 12 weken per kalenderjaar af te nemen waarbij minimaal twee volledige dagen van 07:30 tot 18:00 worden afgenomen. De afname van de 12 weken vakantie opvang per kalenderjaar zal op jaarbasis worden berekend en de kosten worden per maand aan de ouder/verzorger gefactureerd. Vakantieopvang kan alleen per hele dagdelen afgenomen worden, het inzetten van halve vakantie opvangdagen is niet mogelijk.

Extra uren

In overleg is het altijd mogelijk een extra dagdeel aan te vragen. Dit kan via het ouderportaal, deze wordt beoordeeld op basis van wettelijke en kwalitatieve normen of deze opvang mogelijk is. De extra afgenomen uren worden ten alle tijden extra boven op de vaste uren in rekening gebracht.

Bloktijden opvanguren

De blok tijden waaruit u kunt kiezen voor de dagopvang:

Ochtend van 07:30 tot 13:00

Middag van 13:00 tot 18:00

Hele dag van 07:30 tot 18:00

Het is mogelijk om de bloktijden van de dagopvang als de BSO uit te breiden:

Vervroegde opvang van 06:30 tot 07:30

Verlengde opvang van 18:00 tot 18:30

Buitenschoolse en vakantie opvang

Voor en na school, tijdens de reguliere schoolvakanties biedt KC Ratatouille buitenschoolse opvang waar uw kind met veel plezier naar toe gaat. Onze pedagogisch professionals zorgen voor een goede begeleiding, duidelijke afspraken en uitdagende, leeftijdsgerichte activiteiten.

Voorschoolse opvang

Mocht uw kind gebruik maken van de VSO (voorschoolse opvang) en naar school gebracht worden is het **NOODZAKELIJK** dat uw kind uiterlijk om **07:45** aanwezig is op de opvang. De taxi vertrekt stipt om **08:00**. Is uw kind **niet** tijdig aanwezig kunnen wij hem/haar **niet** meer naar school brengen. Is dit wel het geval dan zijn wij genooddakt de volledige taxikosten bij u in rekening te brengen waarbij per kind/ per rit één extra uur in rekening gebracht wordt.

U bent zelf verantwoordelijk voor de studiedagen en extra sluitingsdagen van school. Mocht tijdens deze dagen opvang gewenst zijn kan dit via het ouderportaal aangevraagd worden, deze wordt beoordeeld op basis van wettelijke en kwalitatieve normen of deze opvang mogelijk is. De extra afgenomen uren worden ten alle tijden extra boven op de vaste uren in rekening gebracht.

Heeft u een flexibel contract/overeenkomst, dient u vier weken van tevoren uw gewenste opvangdagen aan te vragen in het ouderportaal. Doet u dit niet bestaat de kans dat wij op basis van de wettelijke en kwalitatieve normen deze afkeuren maar wel de gereserveerde uren in rekening brengen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om hier secuur mee om te gaan.

Taxi vervoer van en naar school

KC Ratatouille werkt samen met taxibedrijf van Empel. Kinderen worden vanuit ons kindercentrum gebracht naar school of opgehaald. Basisschoolkinderen dienen 24 uur van te voren bij ons afgemeld te worden als ze niet naar school gebracht/gehaald hoeven te worden. Zodat ons samenwerkend taxibedrijf niet voor niets op KC Ratatouille of op school staat om uw kind(eren) op te halen of te brengen.

Is dit wel het geval zijn wij genooddakt de volledige taxikosten bij u in rekening te brengen waarbij per kind/ per rit één extra uur in rekening gebracht wordt.

Alle BSO ritten worden deels in rekening gebracht. Dat wil zeggen dat er per BSO kind/rit 30 minuten in rekening gebracht wordt, boven op de contracturen.

Extra dagen of tijd, worden altijd apart berekend en in rekening gebracht. Heeft u de contracturen uitgebreid dan worden deze uiteraard ook doorberekend en gefactureerd.

Opvang BSO is van einde schooltijd tot het einde van de dag. U mag uw kind in overleg eerder komen ophalen. Echter brengen wij het volledige blokdeel van de BSO in rekening.

Voorbeeld: om 15:00 halen wij uw kind(eren) van school en u, komt uw kind om 15:30 ophalen van de opvang. Dan betaalt u tot het einde van het blokdeel (18:00). Dit geldt ook voor de flexibele contracten/overeenkomsten.

BSO vakantie opvang

KC Ratatouille biedt vakantie opvang in de officiële basisschool vakanties zoals vastgesteld door de rijksoverheid en niet op studiedagen of extra sluitingsdagen van school: Rekeninghouden met de vaste sluitingsdagen van KC Ratatouille.

Flexibele opvang

KC Ratatouille biedt flexibele opvang deze opvang is beperkt beschikbaar. In de overeenkomst spreken we een minimale afname per maand af, dit zijn de “basisuren”. Deze brengen we iedere maand in rekening.

Heeft u meer uren afgenomen dan de basisuren dan factureren wij de werkelijke afgenomen uren. Voorbeeld: om 15:00 halen wij uw kind(eren) van school en u, komt uw kind om 15:30 op halen op de opvang. Dan betaalt u tot 18:00. Kindercentrum Ratatouille is een Kinderopvang geen Taxibedrijf. Flexibele opvang is met uitzondering van baby's dit heeft te maken met de strenge wet-regelgeving op de baby opvang. En inzet beroepskracht kind-ratio.

Vakantie

Minimaal 2 maanden van tevoren dient u een vakantie door te geven. Dit zodat wij een duidelijk overzicht hebben van het daadwerkelijke gebruik van de opvang tijdens vakanties en kunnen onze wernemers vakanties en verlof toekennen in deze periodes.

Wanneer u op vakantie gaat en uw kind geen gebruik van de opvang maakt, brengen wij u de contracturen wel in rekening, aangezien deze uren gereserveerd zijn voor uw kind. Uw salaris loopt tijdens uw vakantie ook gewoon door en tevens ontvangt u de kinderopvangtoeslag.

Heeft u in de schoolvakanties kinderopvang nodig en u heeft geen vakantieopvang en u bent te laat om deze extra uren aan te vragen via het ouderportaal kan het zijn dat deze extra uren op basis van wettelijke en kwalitatieve normen niet mogelijk zijn.

We inventariseren voorafgaand aan de schoolvakanties het daadwerkelijke gebruik van de opvang tijdens de vakantieperiodes. Het is dan mogelijk dat er besloten wordt om groepen samen te voegen.

Ziekte

“Ziek” is een ruim begrip en dus is het moeilijk aan te geven wanneer een kind daadwerkelijk ziek is. Een ziek kind heeft specifieke zorg en aandacht nodig, dit kan op een kindercentrum niet geboden worden. Wij van KC Ratatouille beoordelen of en onder welke omstandigheden een ziek kind kan worden opgevangen.

Als uw kind ziek wordt tijdens het verblijf op het kindercentrum wordt er altijd contact opgenomen met de ouders/verzorgers. Voor KC Ratatouille is het altijd fijn om 1 of meerdere nummers te hebben waarop we de ouder of iemand in plaats van de ouder/verzorger kunnen bereiken. De beslissing ligt ten alle tijden bij de pedagogisch medewerker of wanneer het zieke kind moet worden opgehaald.

Indien een kind direct medische hulp nodig heeft gaat de eerste zorg uit naar het kind. Direct daarna worden de ouders op de hoogte gesteld. Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoekt KC Ratatouille u dit door te geven in het ouderportaal waar u opvang kan aanvragen of afmelden. Wij van KC Ratatouille willen graag weten wat uw kind heeft en indien nodig, zullen de andere ouders/verzorgers geïnformeerd worden over eventueel besmettingsgevaar.

Wanneer het kind in de loop van de opvang ziek wordt (koorts, overgeven en/of diarree). Dan dient u het kind binnen **90 minuten**, nadat een medewerker van KC Ratatouille hierover contact heeft opgenomen, te komen ophalen. De uren dat het kind niet aanwezig is geweest als gevolg van ziekte worden in rekening gebracht, aangezien deze uren gereserveerd waren voor uw kind. Ook wanneer in onderling overleg besloten wordt dat het kind niet naar de opvang kan komen. KC Ratatouille heeft hier altijd de eindbeslissing in.

Medicijnen

Bij KC Ratatouille geven we geen medicijnen. Voor sommige kinderen kan een uitzondering gemaakt worden (denk aan chronisch ziektebeeld). Indien uw kind medicijnen in moet nemen tijdens het verblijf op het dagverblijf, zal in overleg met de ouders gekeken worden of dit past binnen het medicijnenprotocol. In eventueel geval van toediening zal met de ouders het formulier “Gebruik medicijnen” worden opgesteld en ondertekend. Bij ziekte neemt u contact op voor overleg. In de meeste gevallen is uw kind welkom, mits er geen besmettingsgevaar is.

Medicatie voorgeschreven door een huisarts dient voorzien te zijn van een sticker met gegevens van de huisarts/apotheek op de originele verpakking.

Nieuwe medicatie wordt **niet** door de medewerkers van KC Ratatouille aan uw kind gegeven in verband met mogelijke allergische reacties. Dit geldt ook voor een onaangebroken verpakking van een medicijn dat uw kind reeds eerder heeft gehad. Mocht uw kind allergieën hebben, dan graag doorgeven, zodat de medewerkers van KC Ratatouille daar rekening mee kunnen houden.

Vaccinaties

De GGD wil beschikken over de vaccinatiegraad van de kinderen op het kindercentra. Daarom dienen ouders een kopie van de inentingskaart van hun kind(eren) in te leveren.

Wijziging opvanguren

Een verzoek tot wijziging van de overeenkomst kan door de ouder schriftelijk gedaan worden rekening houdend met één maand wijzigingstermijn. Indien de wijziging kan worden gerealiseerd, wordt dit door KC Ratatouille middels een digitaal onderteken verzoek aangeboden.

Beëindiging opvang

KC Ratatouille kan met onmiddellijke ingang de opvang (tijdelijk) stopzetten of de overeenkomst beëindigen, wanneer er sprake is van een van de volgende zaken;

Wanneer u niet voldoet aan de gestelde algemene voorwaarden voor de Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017 opgesteld door de brancheorganisatie Kinderopvang (waarbij KC Ratatouille is aangesloten) en het huishoudelijk reglement van KC Ratatouille.

De plaatsing van het kind of de ouder en/of verzorger een bedreiging, gevaar en/of belasting vormt voor het kind zelf, voor onze medewerkers van KC Ratatouille en/of voor de andere aanwezige kinderen.

De factuur dient voor de eerste van de maand te zijn voldaan en bijgeschreven op het rekeningnummer van KC Ratatouille. Wanneer de factuur niet tijdig volgens de huisregels voldaan is, wordt de opvang tijdelijk stopgezet (de uren die u normaal zou afnemen worden in rekening gebracht) en bij herhaling wordt de overeenkomst beëindigd. KC Ratatouille geeft nimmer geld terug bij een opzegging

KC Ratatouille hanteert een opzegtermijn van 1 maand welke op elk gewenst moment van de maand opgezegd kan worden door de ouders/verzorgers. Opzegging dient door de ouders schriftelijk te geschieden. Waarbij KC Ratatouille altijd een bevestiging van opzegging zal sturen met de einddatum van de overeenkomst.

Niet gebruikt opvangtegoed vervalt direct na afloop van het beëindigen van het opvangcontract. Er is geen recht op restitutie.

Factuur

KC Ratatouille incasseert vooraf en omstreeks de 19^e van elke maand ontvangt u de factuur, dus voorafgaand aan de maand waarin de opvang van uw kind plaatsvindt. Hiermee sluiten we aan bij de Belastingdienst Toeslagen, die immers ook vooraf de kinderopvangtoeslag bij u stort.

Heeft u een automatische incasso afgegeven schrijven wij het verschuldigde bedrag rond de 25^e in de voorafgaande maand van uw rekening af. Is de factuur niet voldaan voor de eerste van de maand behouden wij ons het recht om de opvang tijdelijk op te schorten en bij herhaling te beëindigen.

Op het moment dat automatische incasso niet uitgevoerd kan worden zetten wij deze per direct stop. U dient dan de huidige factuur en de toekomstige facturen zelf over te schrijven op het rekeningnummer van KC Ratatouille.

NB: op de factuur van KC Ratatouille staat de wettelijke betalingstermijn genoemd, deze staat los van de betalingsafspraken vastgelegd in deze huisregels.

Jaaropgave

In februari ontvangt u van ons de jaaropgave mits u aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Hierin staan de afgenomen uren en de in rekening gebrachte bedragen van voorafgaande jaar. Het is belangrijk dat u deze jaaropgave naar de Belastingdienst Toeslagen stuurt indien hierom gevraagd wordt. Doet u dit niet, dan ontvangt u van de Belastingdienst Toeslagen een aanmaning en – als u hier niet op reageert – vorderen zij de uitbetaalde kinderopvangtoeslag terug.

Bereikbaarheid

In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor het kind, is het noodzakelijk dat de ouders/verzorgers telefonisch bereikbaar zijn op de dagen dat het kind bij KC Ratatouille is. De ouders dienen daarom door te geven, waar de ouders telefonisch bereikbaar zijn en/of een noodnummer van iemand anders in het geval ouders telefonisch niet bereikbaar zijn. Ouders/verzorgers dienen ook wijzigingen aan ons door te geven, denk aan adreswijziging, ander telefoonnummer of mail adres.

Als u telefonisch contact met KC Ratatouille opneemt volgt er een keuze menu. U kunt dan een keuze maken waarbij u direct met de juiste groep doorverbonden wordt.

Bereikbaarheid kantoor

KC Ratatouille werkt met een ouderportaal. Dit ouderportaal is persoonlijk en gekoppeld aan u. Andere ouders/verzorgers hebben geen toegang tot uw ouderportaal. In dit ouderportaal kan u berichten sturen naar de pedagogisch medewerker, informatieverstrekking van KC Ratatouille lezen, foto's inzien van uw kind, jaaropgaven, facturen en eventuele (extra) opvang aanvragen, uw kind afmelden, vakanties en vrije dagen in door geven. Stuurt u berichten in het ouderportaal maken wij onderscheid in de berichtgeving:

Berichten bestemd voor kantoor:

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoekt KC Ratatouille u dit door te geven in het ouderportaal waar u opvang kan aanvragen of afmelden. Wij van KC Ratatouille willen graag weten wat uw kind heeft en indien nodig, zullen de andere ouders/verzorgers geïnformeerd worden over eventueel besmettingsgevaar. De pedagogisch medewerker heeft geen inzicht op "kind planningen", het aanvragen van extra, verlengde opvang of welke vorm van opvang ook. Dit dient u via het ouderportaal aan te vragen. Deze worden op werkdagen van (ma t/m vrij) tijdens kantooruren (09:00 – 17:00) behandeld en beoordeeld op basis van de wettelijke en kwalitatieve normen. Ook attenderen wij u erop dat als u in het weekend opvang aanvraagt dit pas beoordeeld wordt op maandagochtend tijdens kantooruren.

Berichten bestemd voor de pedagogisch medewerker:

Berichten die betrekking hebben over uw kind bijvoorbeeld: voortgang, vragen over zijn/haar ontwikkeling of zijn/haar verjaardag willen vieren kan u in de chat functie versturen. Wij willen telefonisch contact zoveel mogelijk beperken tijdens de opvanguren zodat de pedagogisch medewerker zich volledig op de kinderen kan concentreren. Is er spoed mag u altijd telefonisch contact met ons opnemen.

Slotbepaling

Wanneer zich een geval voordoet welke niet in de Huisregels staat beschreven, zullen beide partijen in onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen.

Bovenstaande is besproken en overeengekomen met de ouder(s)/verzorger(s) van opvangkind en gaat u akkoord met onze huisregels en bepalingen zoals beschreven.:

Voornaam _____ Voorletters _____
Achternaam _____ Toev. _____
Geboortedatum _____

Aldus overeengekomen en opgemaakt:

Ouder/Verzorger 1

Ouder/Verzorger 2

Naam _____
Datum _____
Plaats _____
Ouderlijk gezag _____

Naam _____
Datum _____
Plaats _____
Ouderlijk gezag _____