

Inspectierapport

Kindercentrum Ratatouille (BSO)

Spekhofstraat 15

6466 LZ Kerkrade

Registratienummer 904430893

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Kerkrade
Datum inspectie:	26-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij buitenschoolse opvang Kindercentrum Ratatouille in Kerkrade.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe .

Algemene kenmerken

Deze locatie is gevestigd in een multifunctioneel gebouw in Kerkrade. Hier is tevens het gelijknamige kinderdagverblijf van de houder gelegen. De buitenschoolse opvang beschikt over een centrale hal en een groepsruimte. Aan de centrale ruimte grenzen verschillende andere ruimtes. Eén hiervan fungeert als de groepsruimte voor buitenschoolse opvang. Tevens zijn er ruimtes zoals groepsruimtes voor het kinderdagverblijf, twee kantooruimtes, personeel ruimtes, een keuken en een opbergruimte.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 30 kindplaatsen. De buitenschoolse opvang bestaat uit één ruime groepsruimte en biedt ruimte voor de opvang in twee basisgroepen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt momenteel plaats in één basisgroep van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Als er meer aanmeldingen komen kan een tweede basisgroep worden geopend. Deze bestaat uit maximaal 8 kinderen.

De groepsruimte is passend ingericht voor de leeftijdsgroep. De ruimte bestaat uit verschillende speelhoeken. Er is een zit-/chillhoek gemaakt met banken, een knutselhoek met een tafel en banken, een bouwhoek, een huishoek en een grote tafel met stoelen voor het eetmoment en knutselactiviteiten. Tevens staat er een kast waar spelmateriaal zoals spellen, knutselmateriaal en bouwmaterialen opgeborgen wordt. Verder staat in de groepsruimte een ruim hok met twee konijnen.

De buitenschoolse opvang kan tevens gebruik maken van de centrale hal binnen het kindercentrum, waar een grote ballenbak staat en waar activiteiten gedaan kunnen worden. Ook kan de buitenschoolse opvang gebruik maken van de gymzaal en van het podium gelegen in het multifunctionele gebouw.

Voor het buitenspelen maken de kinderen gebruik van het plein wat achter het gebouw is gelegen. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en omheind. Er is verschillend spelmateriaal aanwezig. Er staat een trampoline en picknicktafel. Ook is er allerlei rollend materiaal aanwezig, zoals steppen en fietsen. Tevens is er een basketbalveld en een grasveld achter het plein gelegen .

De openingstijden van de buitenschoolse opvang zijn:

- Maandag, dinsdag en donderdag van 14:30 tot 18:30 uur;
- Woensdag en vrijdag van 12:00 tot 18:30 uur;
- Voorschoolse opvang van 06:30 tot 08:00 uur;
- Vakanties en studiedagen van 06:30 tot 18:00 uur.

Op deze locatie worden twee vaste pedagogisch medewerkers aangestuurd door de houder. Het team wordt ondersteund door een medewerker in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL-er).

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	06-12-2022	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	11-10-2021	Herstelaanbod bij het domein "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid). Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.
Onderzoek na registratie	01-09-2020	Geen tekortkomingen.
Onderzoek voor registratie	03-06-2020	Positief advies tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De organisatie waartoe deze locatie behoort, beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld dat specifiek voor deze locatie geldt. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij buitenschoolse opvang Ratatouille de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Het overdragen van waarden en normen.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens binnenkomst van de kinderen, een eetmoment en een gerichte activiteit.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische basisdoelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten in de groep. In de groep werken 2 vaste beroepskrachten die in een vast rooster werken.
- Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Bij binnenkomst krijgen de kinderen de mogelijkheid om hun energie te uiten door middel van vrij spel. Hierna komen de kinderen aan tafel zitten voor het eetmoment.

- Tijdens het eetmoment hebben de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen. Zij sluiten op passende wijze aan op het verhaal van de kinderen, stellen vragen en luisteren actief. De gesprekjes gaan over wat de kinderen op school gedaan hebben. Ieder kind krijgt de gelegenheid om iets te vertellen. De kinderen voelen zich zichtbaar gehoord en willen graag hun verhaal vertellen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Ontwikkelen van sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Overdragen normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. Een beroepskracht geeft meerdere malen aan dat kinderen op hun billen horen te zitten en dat kinderen pas een nieuw stuk fruit/groente mogen pakken als hun mond leeg is. Er spelen twee kinderen in de grote bouwhoek. Een kind wil ook in de grote bouwhoek spelen. Een beroepskracht ziet dit en zegt: "Kijk eens wat er op de muur staat. Er staat een 2. Dus er mogen maar twee kinderen spelen".
- De regels worden door de kinderen toegepast. Een kind wil een magneet hebben. Hij vraagt aan de beroepskracht of hij in de kast mag kijken. Er zijn afspraken met de kinderen gemaakt. Als op een kast een rood bolletje is geplakt dan moeten de kinderen eerst aan de beroepskracht vragen of ze iets uit de kast mogen pakken.
- De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. De beroepskrachten zijn vriendelijk, luisteren, praten met een kind als hij/zij sip kijkt of alleen is, ze zeggen "dankjewel" als een kind de stoel aan tafel schuift zoals de beroepskracht gevraagd heeft.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van normen en waarden bij kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 09-03-2023)

- Pedagogisch werkplan (versie 02-10-2021)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- twee aanwezige beroepskrachten;
- houder (tevens pedagogisch beleidsmedewerker);
- één medewerker in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL);
- partner van de houder;
- drie taxichauffeurs.

Er zijn momenteel geen stagiaires, uitzendkrachten en/of vrijwilligers werkzaam.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de twee aanwezige beroepskracht beoordeeld. De beroepskracht is in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker getoetst. De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
De Avonturiers	4 tot 7 jaar: 3 kinderen 7 tot 13 jaar: 11 kinderen	2 (waarvan 1 boventallig) + 1 BBL-er	2

	Totaal: 14 kinderen		
--	---------------------	--	--

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Maximaal de helft van het totaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding.

De beroepskrachten in opleiding worden conform de opleidingsfase ingezet.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De locatie biedt de mogelijkheid tot opvang in twee basisgroepen. Momenteel is één basisgroep (De Avonturiers) in gebruik. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Basisgroep 1 (De Avonturiers)	4-13 jaar	22
Basisgroep 2	4-13 jaar	8

Zodra er meer aanmeldingen komen, wordt de tweede basisgroep geopend.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Ratatouille
Website	: http://www.opvangratatouille.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040268969
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Larissa Johanna Catharina Marielle Peters
KvK nummer	: 72141417
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Klinkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Kerkrade
Adres	: Postbus 600
Postcode en plaats	: 6460 AP KERKRADE

Planning

Datum inspectie	: 26-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 02-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 06-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 13-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.