

Inspectierapport

Kindercentrum Ratatouille (KDV)

Spekhofstraat 15

6466 LZ Kerkrade

Registratienummer 649336811

Toezichtouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Kerkrade
Datum inspectie:	03-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-08-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Ouderrecht.....	14
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder	15
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij Kindercentrum Rataouille (kinderdagverblijf).

Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- ouderrecht.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Rataouille is sinds 2020 gevestigd in een multifunctioneel gebouw in Kerkrade. Hier is tevens de gelijknamige buitenschoolse opvang van de houder gelegen.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 60 kindplaatsen. Deze locatie biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over vier groepen.

De locatie beschikt over een centrale hal en een centrale ruimte. Aan deze centrale ruimte grenzen verschillende andere ruimtes. Enkele hiervan fungeren als groepsruimte voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang. Tevens zijn er ruimtes zoals kantoorruimtes, personeelsruimtes, een keuken en een opbergruimte.

Het kinderdagverblijf bestaat uit vier groepsruimtes. De groepsruimtes zijn passend ingericht voor de leeftijd van de op te vangen kinderen. In de babygroep liggen matten en er zijn kasten met spelmateriaal. De verticale groep en de dreumes- en peutergroepen zijn ingericht met diverse speelhoeken zoals een huishoek, een bouwhoek en een relaxhoek. Er zijn hoge en lage tafels met stoelen aanwezig voor eetmomenten of activiteiten. Momenteel worden alleen baby's opgevangen in de stamgroep Bubbeltoppies (babygroep), zodoende is de verticale niet ingericht voor baby's. Voor het buitenspelen maken de kinderen gebruik van het plein dat achter het gebouw is gelegen. De buitenspeelruimte is aangrenzend en omheind. Er is zowel betegeld als gras gedeelte. Er is

verschillend spelmateriaal en rollend materiaal aanwezig, zoals steppen en fietsen. De locatie kan eveneens gebruik maken van een grasveld dat zich op hetzelfde terrein bevindt.

Het kinderdagverblijf is elke werkdag geopend van 06:30 uur tot 18:30 uur.

Op deze locatie wordt een team van dertien pedagogisch medewerkers aangestuurd door de houder.

Het team wordt ondersteund door drie medewerkers in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL-er) en één stagiaire.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Nader onderzoek	16-11-2022	De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 23-06-2022 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Jaarlijks onderzoek	23-06-2022	Tekortkoming bij de domeinen: <ul style="list-style-type: none">• "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid en praktijk);• "Veiligheid en gezondheid" (beleid veiligheid en gezondheid). Advies tot handhaven.
Incidenteel onderzoek	10-01-2022	Positief advies uitbreiding kindplaatsen van 32 naar 60.
Jaarlijks onderzoek	10-05-2021	Herstelaanbod bij de domeinen: <ul style="list-style-type: none">• "Pedagogisch Klimaat" (pedagogisch beleid);• "Ouderrecht" (informatie). Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.
Onderzoek na registratie	01-09-2020	Geen tekortkomingen.
Onderzoek voor registratie	03-06-2020	Positief advies opname Landelijk Register Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen wordt tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Ratatouille de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Het overdragen van waarden en normen.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groepen tijdens het vrij spel en gerichte activiteiten.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische basisdoelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten in de babygroep wisselen rust en actie voor iedere baby op een gepaste manier af, waarbij zij steeds met de baby in contact blijven c.q. zicht houden. De baby's liggen op de mat op de grond. Iedere baby heeft een babygym. De beroepskrachten zitten bij de baby's. Iedere baby krijgt aandacht maar de baby's worden ook even met rust gelaten zodat ze zelf met de babygym kunnen spelen. De sfeer is ontspannen. De baby's maken geluidjes en slaan met hun handje tegen de babygym.
- De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. In de dreumesgroep ligt een kind op de grond en huilt. Een beroepskracht ziet dit en gaat naar het kind. Ze vraagt aan het

5 van 17

kind of hij gevallen is. Het kind zegt: "Ja, auto". De beroepskracht tilt het kind op en wrijft over zijn ruggetje. Het kind stopt met huilen.

- De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven door de beroepskrachten. Na het opruimen van het speelgoed worden de kinderen van de peutergroep verdeeld in drie groepjes. De kinderen reageren enthousiast op de activiteiten die begeleid worden door de beroepskrachten. Een groepje gaat onder begeleiding van een beroepskracht met kleefzand spelen, een groepje gaat onder begeleiding van een beroepskracht vingerverven en een groepje speelt in de huishoek.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Ontwikkelen van sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten weten hoe baby's zich sociaal ontwikkelen en geven passende ondersteuning. Zij sluiten aan op de belangstelling en leerbehoeftes van baby's. Ze praten tegen de baby's en geven speelgoed dat past bij de leeftijdsgroep. Een kind wordt bijna 1 jaar. De beroepskracht gaat met dit kind een stoffen boekje bekijken. Ze neemt het kind op de schoot en benoemt alles in het boekje. De andere baby's liggen op de grond en spelen met de babygym. De beroepskracht verwoordt de activiteiten van ieder kind.
- De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De beroepskrachten helpen actief om kinderen met elkaar in contact te brengen voor spelverrijking. De kinderen in de dreumesgroep spelen in de bouwhoek met de auto's. Een kind zit niet bij de kinderen in de bouwhoek. Een beroepskracht loopt naar het kind, steekt haar hand uit en zegt: "Zullen we samen met de kindjes met de auto's spelen? Zullen we de auto's dan parkeren?" Het kind knikt en pakt haar hand. Samen lopen ze naar de andere kinderen. De beroepskracht gaat bij de kinderen op de grond zitten en verwoordt wat ze gaat doen. Ze gaat de auto's via de lift parkeren op het bovendeck van de garage.
- De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals het opruimen van het speelgoed. In de dreumesgroep zingt een beroepskracht het opruimlied en zegt daarna dat ze samen moeten opruimen. Ze pakt een bak en zegt: "Kom, we gaan eerst alle auto's opruimen en in de bak doen. Als een kind niet opruimt dan vraagt de beroepskracht of hij een auto wil pakken. Als het kind de auto in de bak doet, krijgt hij een compliment van de beroepskracht. Als alle auto's zijn opgeruimd, pakt de beroepskracht een andere bak en zegt: "Nu gaan we de knuffels opruimen. Helpen jullie mee?"

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie bij kinderen.

D. Overdragen normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 7-12-2021)
- Pedagogisch werkplan (versie 3-12-2021)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- zes aanwezige beroepskrachten;
- houder;
- partner van de houder;
- drie medewerkers in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL-ers);
- één stagiaire.

Er zijn momenteel geen uitzendkrachten en vrijwilligers werkzaam.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de zes aanwezige beroepskrachten beoordeeld. De beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker getoetst. De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:

Bubbelguppies	0 jaar: 5 kinderen	2	2
Welpjes	1 jaar: 10 kinderen	2	2
Lammetjes en Kangoeroes samengevoegd	2 jaar: 9 kinderen 3 jaar: 6 kinderen 4 jaar: 1 kind *	2	2
	Totaal: 16 kinderen		

* Dit kind gaat nog niet naar de basisschool.

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 4 stamgroepen. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Bubbelguppies	0-1.5 jaar	12
Welpen	1-2.5 jaar	16
Kangoeroes	2-4 jaar	16
Lammetjes	0-4 jaar	16

Momenteel worden er geen kinderen tijdelijk in een andere dan de eigen stamgroep opgevangen.

De houder toont aan wie de vaste beroepskrachten per kind zijn.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

De houder heeft vóór 1 juni 2023 een verklaring overlegd dat er schriftelijk geen interne en externe klachten over het jaar 2022 zijn ontvangen.

De interne klachtenregeling en het jaarverslag klachten worden onder de aandacht van de ouders gebracht middels de website en de informatieklaapper aanwezig in de speelhal van het kinderdagverblijf.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Website (<https://kindercentrumratatouille.nl>)
- Jaarverslag klachten (2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a

rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Ratatouille
Website	: http://www.opvangratatouille.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040268969
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voerschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Larissa Johanna Catharina Marielle Peters
KvK nummer	: 72141417
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Klinkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Kerkrade
Adres	: Postbus 600
Postcode en plaats	: 6460 AP KERKRADE

Planning

Datum inspectie	: 03-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 07-08-2023

Vaststelling inspectierapport	: 08-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-08-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-08-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 15-08-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.